



SERPRO
lgpd

Os dados são o novo petróleo*

* <https://www.cnbc.com/2017/10/24/mastercard-boss-just-said-data-is-the-new-oil.html>

**Reservatórios de
petróleo bruto**



**Repositórios de
dados atômicos**

**Poços de
exploração**



APIs

poços de
exploração



API

dados atômicos

refinarias



transformação e
processamento de
dados atômicos em
informações

indústrias
petroquímicas



empresas que
transformam
informações
em negócio

postos de
combustível



empresas que
chegam ao
consumidor final

Privacidade desde a concepção, Privacidade por padrão

Serpro LGPD é um conjunto de produtos e serviços focados em atender aos princípios da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais**: uma legislação que promete alterar, para melhor, a forma como os dados dos cidadãos são tratados no país.

A essência da plataforma

IDENTIFICAÇÃO
Identificar o **Titular**, possibilitando o **exercício de seus direitos** e os **Controladores e Encarregado** de Proteção, aumentando a **segurança dos processos**.

CAPACITAÇÃO, SELOS E CERTIFICAÇÕES
Possibilitar a **qualificação de empresas e seus colaboradores** com ações educacionais e geração de selos de confiança e adequação.



CONSENTIMENTO
Gerenciar todo o **ciclo de vida do consentimento**.

USO DE DADOS
Informar sobre o **uso e distribuir as informações** do Titular de forma segura e em **conformidade** com a Lei.

AUDITORIA E ASSESSMENT
Promover a **fiscalização**, a **resolução de conflitos** e mapear níveis de adequação.

Identificação

Você sabe com quem está falando?

É preciso identificar o seu cliente para que você possa garantir a ele os direitos previstos na lei, evitando a entrega de informações para possíveis fraudadores

Art.9º. O titular tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, ... de forma clara ... acerca de, entre outras características previstas ...
III - identificação do controlador;

Identificação

Para que haja pleno exercício dos direitos é necessário que haja garantia de identificação dos envolvidos



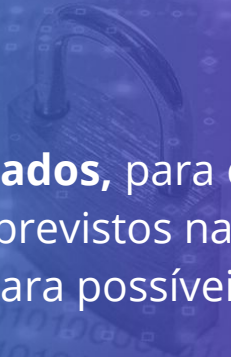
Titular

Como sei que essa empresa não é falsa?
Será que posso entregar meus dados para ela?

Quem está pedindo acesso aos dados? Será que vou entregar os dados para a pessoa certa?



Operador



É preciso identificar o titular dos dados, para que você possa garantir a ele os direitos previstos na lei, evitando a entrega de informações para possíveis fraudadores.

A identificação do controlador, também permite maior segurança ao titular dos dados.

Consentimento

1. manifestação favorável a que (alguém) faça (algo); permissão, licença.

"ele deu consentimento para isso"

2. manifestação de que se aprova (algo); anuência, aquiescência, concordância.

"a chefe deu consentimento ao novo projeto"

Art.5º LGPD:

XII - consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Consentimento

A LGPD vem pra evitar
que um operador
simplesmente armazene
os dados de uma pessoa
sem o seu consentimento



Titular



Operador

Consentimento

É necessário que o dono dos dados seja informado



Titular

Vou armazenar os dados dessa compra e os seus dados pessoais



Operador

Consentimento

Mas simplesmente
informar, não é suficiente



Titular

?!?!
Como? Pra que?
Por quanto tempo?

Vou armazenar os dados
dessa compra e os seus
dados pessoais



Operador

Consentimento

É necessário ser claro sobre como as informações serão utilizadas e solicitar o consentimento



Titular

Posso armazenar seu nome, CPF e e-mail? Utilizaremos seus dados pessoais, juntamente com os dados dessa compra para comunicar sobre novidades, como por exemplo, informar quando os seus produtos favoritos estarão em promoção.

Ok!
Cuide bem dos meus dados.



Operador

Consentimento

Também é necessário permitir que o dono dos dados mude de ideia



Titular

Olá!
Mudei de ideia, não quero que meus dados sejam utilizados.

Tudo bem, iremos remover seus dados do nosso cadastro de promoções.



Operador

Consentimento

Mas e quando você está guardando os dados e precisa utilizá los para um novo motivo?

Tenho Nome, CPF, e-mail... mas apenas para comunicar sobre novidades.

Preciso registrar cliente no novo programa de fidelidade...



Operador

Consentimento

Será necessário um novo consentimento



Titular

Preciso do consentimento para utilizar os dados pessoais no novo programa de fidelidade!



Operador



A gestão de um consentimento não é algo trivial.
Sua empresa precisa ter certeza de que está administrando consentimentos de maneira adequada e transparente.

O consentimento não é a única hipótese para processar dados pessoais, mas a necessidade de consentimento, deve ser muito bem observada.



Google recebe multa de € 50MI (50 milhões de euros) por descumprir a Lei Europeia de Proteção de Dados.

*On 21 January 2019, the CNIL's restricted committee imposed a financial penalty of 50 Million euros against the company GOOGLE LLC, in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR), for lack of **transparency, inadequate information** and **lack of valid consent** regarding the ads personalization.*

<https://www.cnil.fr/en/cnils-restricted-committee-imposes-financial-penalty-50-million-euros-against-google-llc>

Informações sobre Uso de Dados

Art. 37. *O controlador e o operador devem manter registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem, especialmente quando baseado no legítimo interesse.*

Art.9º. *O titular tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, ... de forma clara ... acerca de, entre outras características previstas ...*
III - identificação do controlador;

Auditoria e Assessment



A gestão completa pela plataforma facilita o acesso a auditorias, permite o monitoramento de consentimentos e possibilita autosserviço para os interessados.

Capacitação e Certificação

A adequação a LGPD não é uma tarefa fácil, é necessário estar preparado. O Serpro está pronto para ajudar na qualificação de empresas e seus colaboradores, com ações educacionais e programas de certificação.



SERPRO
lgpd

Visão dos produtos



IDENTIFICAÇÃO

Biovalid

NeoID

Datavalid

Certificado Digital



CONSENTIMENTO

Maio 2020

Portal do Agente

Configuração de
Consentimento

Central de
consentimentos



USO DE DADOS

Agosto 2020

Portal do Titular

Cadastro de
informações sobre
tratamento de dados



AUDITORIA E ASSESSMENT

Agosto 2020

Registro de pedidos
de titulares

Painel de
conformidade



CAPACITAÇÃO, SELOS E CERTIFICAÇÕES

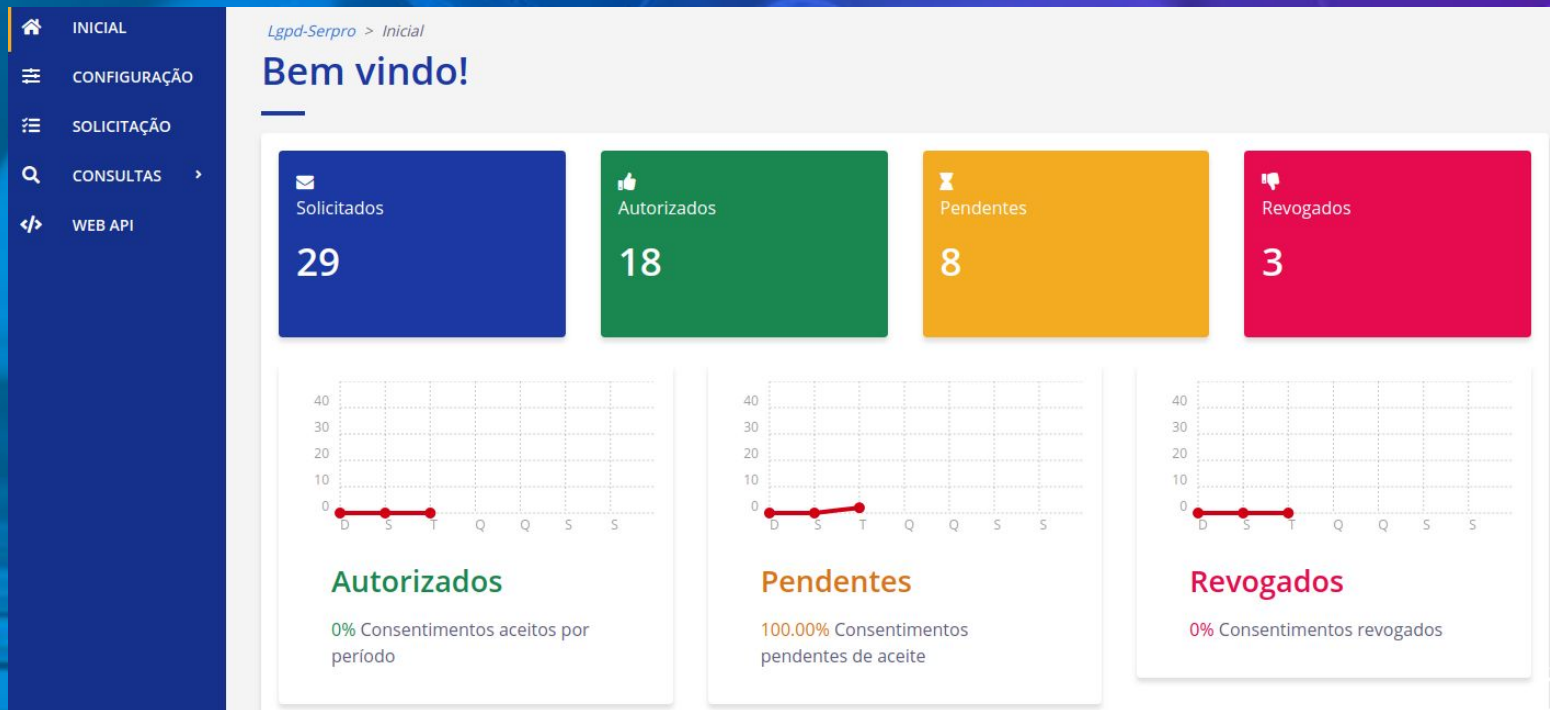
Em Estruturação

Carimbo de
conformidade Serpro
LGPD

Treinamentos e
Certificações

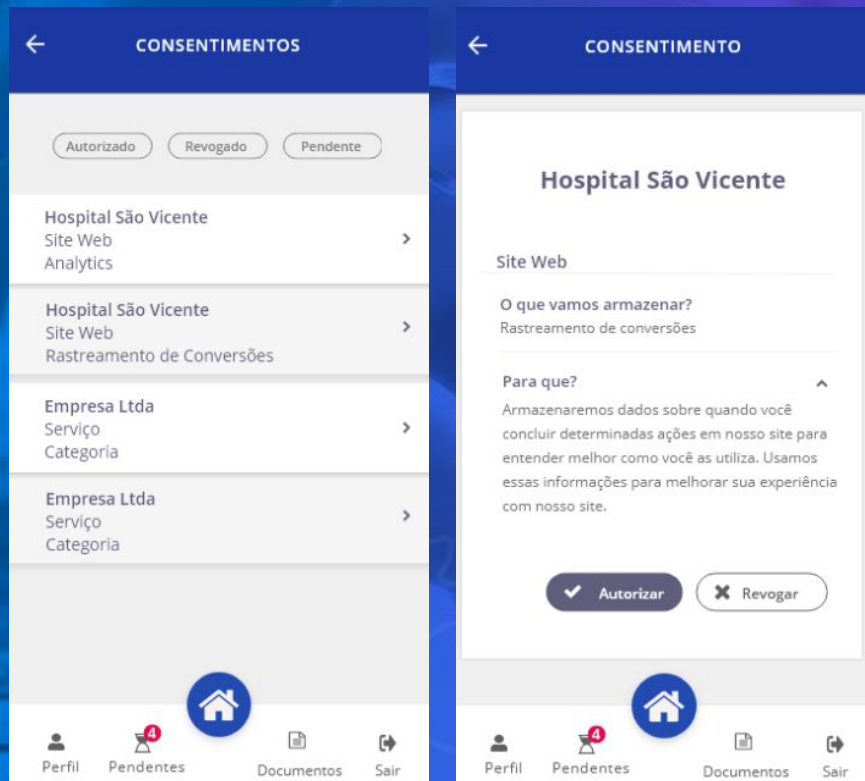
Pioneirismo

Plataforma para centralizar todos os consentimentos em um único lugar, facilitando a gestão pelo dono dos dados e pela empresa



Pioneirismo

Para o cidadão: possibilita transparência e facilita a gestão



Pioneirismo

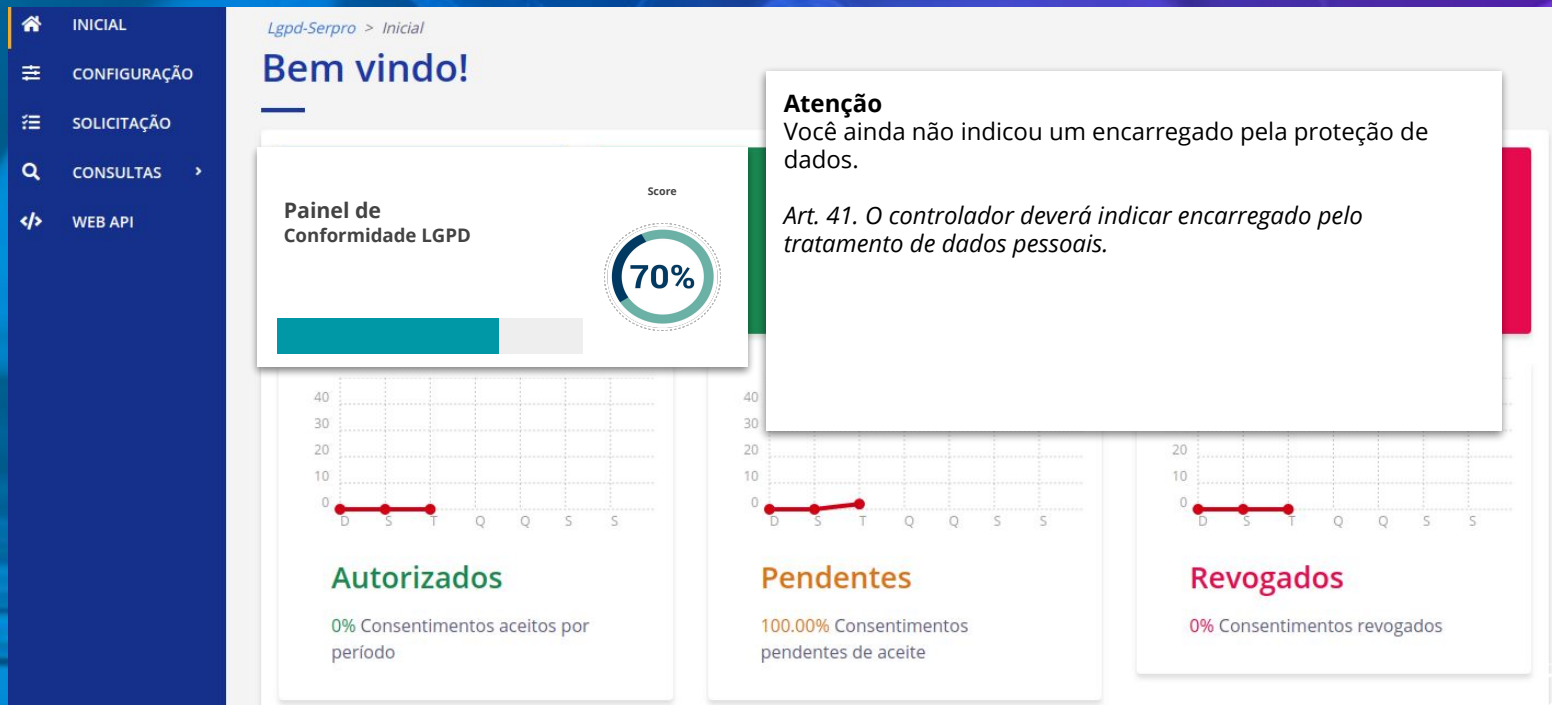
Para empresas: auxilia na criação de um pedido de consentimento adequado e garante a prova de obtenção deste consentimento

The screenshot shows a web application interface for managing consent requests. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: INICIAL, CONFIGURAÇÃO, SOLICITAÇÃO, CONSULTAS, CONSENTIMENTOS (highlighted), and DOCS API. The main content area has a breadcrumb trail '> Consultas > Consentimentos' and a title 'Consentimentos'. Below the title is a 'Filtro de Consentimentos' section with two input fields: 'TITULAR' (containing '111.111.111-11') and 'CATEGORIA DO DADO / FINALIDADE' (containing 'Texto livre'). There are 'Consultar' and 'Limpar' buttons. Below the filter is a table with columns: TITULAR, CATEGORIA DO DADO, FINALIDADE, SITUAÇÃO, and HIST. The table contains five rows of consent requests, all with a 'PENDENTE' status.

TITULAR	CATEGORIA DO DADO	FINALIDADE	SITUAÇÃO	HIST.
111.111.111-11	Contato	Comunicação com você sobre informações ou serviços específicos que você solicita.	PENDENTE	
111.111.111-11	Comportamental	Avalie ou melhore nosso desempenho ou a prestação de nossos serviços.	PENDENTE	
111.111.111-11	Contato	Entregar bens físicos para você.	PENDENTE	
111.111.111-11	Contato social	Comunicação com você sobre informações ou serviços específicos que você solicita.	PENDENTE	
111.111.111-11	Dados de benefícios sociais	Fornecer as informações a terceiros para permitir que eles se comuniquem com você sobre seus próprios serviços nos quais você possa estar interessado.	PENDENTE	

Auditoria e Assessment

É possível verificar como está o nível de adequação da empresa à LGPD



Serpro LGPD



SERPRO lgpd



A LGPD altera o cenário do país e o Serpro está preparado para esse novo ambiente, porque já somos uma referência em segurança da informação. Além disso, a empresa quer ajudar governo, empresas e sociedade nessa virada para o Brasil ter um salto digital com segurança e respeito à privacidade.



SERPRO
lgpd

segurança e inovação

loja.serpro.gov.br/lgpd