
RE Edital-1134-2024 - Esclarecimento 02 – Experian

De Helcio Figueira Medeiros <helcio.medeiros@serpro.gov.br>

Data Ter, 10/12/2024 16:53

Para Angerino Teixeira Silva <Angerino.Silva@br.experian.com>

Cc Souza, Carolina <carolina.souza@experian.com>; Rodrigo Romeira <rodrigo.romeira@experian.com>; Olsen, Simone <SIMONE.Olsen@br.experian.com>; SERPRO I Parceria Recuperação Ativos <parceria-recuperacaoativos@serpro.gov.br>; Eder Luis dos Santos Silva <eder.silva@serpro.gov.br>; Milena Rocha Leite <milena.rocha@serpro.gov.br>

Prezado Interessado.

Seguem os esclarecimentos aos questionamentos realizados:

Questionamento 01: O interessado que enviar pedido de esclarecimentos ou contribuições será identificado na resposta do SERPRO para os demais interessados?

Esclarecimento: Os esclarecimentos aos questionamentos recebidos serão disponibilizados no Processo Eletrônico publicado no site para conhecimento dos demais interessados. No entanto, para preservar eventuais informações sensíveis, o conteúdo das contribuições recebidas não será publicado.

Questionamento 02: Existe um modelo esperado de envio do pedido de esclarecimentos e contribuições sobre o edital? Por exemplo: o SERPRO espera que os itens do Anexo II sejam respondidos como no formato enviado para facilitar a avaliação?

Esclarecimento: O SERPRO espera sim a resposta aos questionamentos (mesmo que parcialmente). Porém, qualquer outra contribuição será bem-vinda.

Questionamento 03: Ainda sobre o Anexo II, seguem dúvidas:

O título do anexo destaca que as contribuições são esperadas *“Para a construção do conhecimento que visa auxiliar na modelagem da parceria em oportunidade de negócio de **Recuperação de Créditos e Ativos** para provimento de uma solução tecnológica com objetivo de criar um ecossistema que identifique vínculos e relacionamentos para recuperar créditos e ativos públicos, espera-se o recebimento de contribuições relacionadas às questões a seguir;”*. Sobre o trecho em destaque, não ficou claro o sentido de *“identifique vínculos e relacionamentos para recuperar créditos e ativos públicos”*. Podem esclarecer por favor?

Nosso entendimento na análise dos documentos é que o SERPRO espera contribuições para “construção do conhecimento” que auxiliará na “modelagem da parceria em oportunidades de negócio de Recuperação de Crédito e Ativos” com possibilidade de se tornar uma “solução tecnológica” ou “ecossistema”. Precisamos entender o que é esperado no trecho em destaque;

Esclarecimento: O trecho “identifique vínculos e relacionamentos para recuperar créditos e ativos públicos” refere-se à capacidade de uma solução tecnológica de detectar e analisar conexões entre dados, pessoas e entidades para auxiliar na recuperação de créditos e ativos que são devidos ao setor público. Isso pode envolver identificar padrões ou comportamentos irregulares que sugerem evasão fiscal, fraudes ou outros tipos de irregularidades financeiras que impactam as finanças públicas.

Essa tecnologia poderia, por exemplo, cruzar informações de diferentes bases de dados governamentais para detectar discrepâncias ou anomalias que poderiam indicar atividades fraudulentas. Ao fazer isso, a solução ajudaria órgãos públicos a recuperar valores que, de outra forma, poderiam não ser identificados.

Questionamento 04: O objetivo da solução tecnológica ou ecossistema é servir a diferentes órgãos das esferas federal, estadual e municipal. Está certo nosso entendimento?

Esclarecimento: Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 05: Quais tipo de créditos e ativos públicos o SERPRO espera recuperar através da solução?

Esclarecimento: Os créditos públicos incluem, mas não se limitam a débitos fiscais devidos ao governo, ativos não reclamados e possíveis fraudes ou evasões fiscais.

Questionamento 06: O SERPRO pretende construir a esperada solução tecnológica ou poderá avaliar soluções reconhecidamente existentes no mercado de recuperação de crédito?

Esclarecimento: Por se tratar de uma parceria estratégica em oportunidade de negócio, espera-se que a solução seja cocriada pelo SERPRO e a PARCEIRA selecionada, por meio do compartilhamento de experiências e recursos de ambas.

Questionamento 07: Qual perfil dos devedores (pessoas físicas e/ou jurídicas)? Quais ações de recuperação crédito já são realizadas atualmente? Tamanho da base de dívidas em recuperação?

Esclarecimento: Pretende-se aplicar a solução para a recuperação de crédito relativos a pessoas física e jurídica. No momento o Serpro não possui solução tecnológica para a recuperação de qualquer tipo de crédito. A base de dívidas dependerá de cada cliente que venha contratar a solução.

Questionamento 08: As questões 1.1 e 1.2 não seriam direcionadas ao SERPRO ou à administração pública participante do edital de chamamento?

Questionamos, pois, podemos inferir (com ou sem muita assertividade) as “*principais demandas ou dores dos órgãos públicos em relação a recuperação de crédito e ativos*” ou “*o público-alvo no setor (federal, estadual, municipal) para essa solução*”, o que não nos parece adequado. A assertividade é maior quando entendemos os principais desafios apresentados, quer seja na qualidade e assertividade de base de dados, uso ou ausência de ferramentas/soluções voltadas à estratégia, segmentação e ativação de consumidores e empresas na busca da recuperação de créditos;

Esclarecimento: O Serpro já tem o público-alvo preliminarmente identificado juntamente com algumas dores do mercado. Pode-se afirmar que o principal desafio apresentado é rastrear fluxos financeiros ilícitos devido a complexidade em administrar os dados em bases descentralizadas.

Atenciosamente,



Hélcio Figueira Medeiros

Analista

Superintendência de Inteligência de Negócios

Diretoria de Negócios de Gestão Pública, Setoriais e Novos Negócios

De: Angerino Teixeira Silva <Angerino.Silva@br.experian.com>

Enviado: quarta-feira, 4 de dezembro de 2024 16:05

Para: SERPRO | Parceria Recuperação Ativos <parceria-recuperacaoativos@serpro.gov.br>

Cc: Souza, Carolina <carolina.souza@experian.com>; Rodrigo Romeira <rodrigo.romeira@experian.com>;

Olsen, Simone <SIMONE.Olsen@br.experian.com>; Angerino Teixeira Silva <Angerino.Silva@br.experian.com>

Assunto: Edital do Chamamento Público Nº 1134/2024

Olá, boa tarde!

Recebemos a publicação do [edital do Chamamento Público Nº 1134/2024](#) que visa obter contribuições para auxiliar na modelagem da oportunidade de negócio de Recuperação de Ativos, visando criar um ecossistema capaz de gerar e gerenciar informações detalhadas sobre recuperação de créditos e ativos.

Temos interesse em contribuir com o edital, porém surgiram dúvidas prévias sobre os pontos abaixo para elaboração do pedido de esclarecimentos e as contribuições a serem enviadas até 13/12:

1. O interessado que enviar pedido de esclarecimentos ou contribuições será identificado na resposta do SERPRO para os demais interessados?
 - a. Questionamos, pois, no item 4.6 informa que “O SERPRO responderá aos interessados sobre os pedidos de esclarecimentos e contribuições recebidas, pelo endereço eletrônico utilizado para o encaminhamento, e publicará no sítio informado no preâmbulo deste edital, estes e os demais atos para conhecimento geral” e para isso avaliaremos pontos sensíveis sobre estratégia de negócios que poderemos ou não incluir nesse primeiro momento;
2. Existe um modelo esperado de envio do pedido de esclarecimentos e contribuições sobre o edital? Por exemplo: o SERPRO espera que os itens do Anexo II sejam respondidos como no formato enviado para facilitar a avaliação?
3. Ainda sobre o Anexo II, seguem dúvidas:
 - a. O título do anexo destaca que as contribuições são esperadas “Para a construção do conhecimento que visa auxiliar na modelagem da parceria em oportunidade de negócio de **Recuperação de Créditos e Ativos** para provimento de uma solução tecnológica com objetivo de criar um ecossistema que identifique vínculos e relacionamentos para recuperar créditos e ativos públicos, espera-se o recebimento de contribuições relacionadas às questões a seguir;”. Sobre o trecho em destaque, não ficou claro o sentido de “identifique vínculos e relacionamentos para recuperar créditos e ativos públicos”. Podem esclarecer por favor?
 - i. Nosso entendimento na análise dos documentos é que o SERPRO espera contribuições para “construção do conhecimento” que auxiliará na “modelagem da parceria em oportunidades de negócio de Recuperação de Crédito e Ativos” com possibilidade de se tornar uma “solução tecnológica” ou “ecossistema”. Precisamos entender o que é esperado no trecho em destaque;
 - b. O objetivo da solução tecnológica ou ecossistema é servir a diferentes órgãos das esferas federal, estadual e municipal. Está certo nosso entendimento?
 - c. Quais tipo de créditos e ativos públicos o SERPRO espera recuperar através da solução?
 - d. O SERPRO pretende construir a esperada solução tecnológica ou poderá avaliar soluções reconhecidamente existentes no mercado de recuperação de crédito?
 - e. Qual perfil dos devedores (pessoas físicas e/ou jurídicas)? Quais ações de recuperação crédito já são realizadas atualmente? Tamanho da base de dívidas em recuperação?
 - f. As questões 1.1 e 1.2 não seriam direcionadas ao SERPRO ou à administração pública participante do edital de chamamento?
 - i. Questionamos, pois, podemos inferir (com ou sem muita assertividade) as “principais demandas ou dores dos órgãos públicos em relação a recuperação de crédito e ativos” ou “o público-alvo no setor (federal, estadual, municipal) para essa solução”, o que não nos parece adequado. A assertividade é maior quando entendemos os principais desafios apresentados, quer seja na qualidade e assertividade de base de dados, uso ou ausência de ferramentas/soluções voltadas à estratégia, segmentação e ativação de consumidores e empresas na busca da recuperação de créditos;

SEÇÃO I – FINALIDADE

1.1 O objetivo do presente edital e seus anexos, é a realização da Tomada de Subsídio, procedimento de diálogo destinado a colher informações de eventuais agentes econômicos e do mercado, para a construção do conhecimento por meio do recebimento de **contribuições por escrito**, inclusive, estudos, laudos, pareceres ou outros documentos, a fim de auxiliar na modelagem da parceria em oportunidade de negócio de **Recuperação de Créditos e Ativos**.

SEÇÃO II – DOS PEDIDOS DE ESCLARECIMENTO

2.1 Eventual pedido de esclarecimento em relação a dúvidas na interpretação deste edital e seus anexos deverá ser encaminhado por escrito ao endereço eletrônico informado no preâmbulo deste edital, em até 03 (três) dias úteis, antes do prazo final para contribuições previsto neste edital.

<https://www.serpro.gov.br/menu/noticias/noticias-2024/parceria-solucao-recuperacao-ativos>

Sendo essas as questões iniciais para nossa análise, agradecemos o apoio.

Atenciosamente,

Angerino Silva

Comercial Utilities e Governo

Tel: +55 (27) 99985-1625

angerino.silva@br.experian.com

