

TOMADA DE SUBSÍDIO	
Edital Nº 1134/2024	Objeto Recuperação de Créditos e Ativos
ANEXO II – CONTRIBUIÇÕES ESPERADAS	

Para a construção do conhecimento que visa auxiliar na modelagem da parceria em oportunidade de negócio de **Recuperação de Créditos e Ativos** para provimento de uma solução tecnológica com objetivo de criar um ecossistema que identifique vínculos e relacionamentos para recuperar créditos e ativos públicos, espera-se o recebimento de contribuições relacionadas às questões a seguir.

1. Aspectos Comerciais e Mercadológicos

- 1.1 Quais são as principais demandas ou dores dos órgãos públicos em relação à recuperação de créditos e ativos?
- 1.2 Qual é o público-alvo no setor público (federal, estadual, municipal) para essa solução?
- 1.3 Qual é o potencial de crescimento do mercado de recuperação de créditos e ativos públicos?
- 1.4 Quais são as formas de comercialização comumente utilizadas para tecnologias de recuperação de créditos e ativos públicos?
- 1.5 Quais são as principais restrições, limitações e riscos operacionais e/ou legais (legislação, normas etc.)?
- 1.6 É comum a formação de consórcios entre empresas para entrega dessa solução?
- 1.7 A oferta, implementação, produção e sustentação da solução são realizadas de forma nacional ou regionalizada?
- 1.8 É comum a subcontratação para implementação, produção e/ou sustentação da solução?
- 1.9 Quais são os principais critérios de conformidade, auditoria, transparência e prestação de contas para essa solução?

2. Aspectos Técnico-Operacionais

- 2.1 Quais soluções já existem no mercado para a recuperação de créditos e ativos públicos?
- 2.2 Quais funcionalidades são essenciais para a solução?
- 2.3 Quais são os requisitos técnicos principais (infraestrutura, arquitetura, acessibilidade, integrações etc.)?
- 2.4 Como a solução pode contribuir para a transformação digital dos serviços públicos?
- 2.5 Qual é o prazo médio esperado para implementação total da solução?

2.6 Quais são as principais práticas para o treinamento dos usuários?

2.7 Quantos recursos são necessários para implementação e suporte técnico?

2.8 A solução pode ser oferecida em uma arquitetura multiusuário (multitenancy)?

2.9 Quais mecanismos de segurança e criptografia são utilizados para proteger os dados?

3. Aspectos Gerais

3.1 Quais serviços complementares são comumente oferecidos junto à solução (consultoria, mapeamento etc.)?

3.2 A realização de Provas de Conceito (PoC) para validação da solução é uma prática comum?

3.3 Quais níveis de serviço (SLAs) são aplicados?

3.4 Existe alguma norma, regulamento ou certificação relacionada ao mercado ou à solução (ISO, NBR, ABNT, INMETRO etc.)?