

TOMADA DE SUBSÍDIO	
Edital Nº 1091/2024	Objeto Gestão de Pátios
ANEXO II - CONTRIBUIÇÕES ESPERADAS	

Para a construção do conhecimento que visa auxiliar na modelagem da parceria em oportunidade de negócio de Gestão de Pátios de veículos apreendidos, espera-se o recebimento de contribuições relacionadas às questões a seguir.

1. Quanto aos Aspectos Comerciais e Mercadológicos:

1.1. Quais são as principais necessidades e problemas enfrentados pelos Órgãos na gestão de pátios de veículos apreendidos?

1.2. Qual é o público-alvo específico dentro do setor público para essa solução (federal, estadual, municipal)?

1.3. Qual é o potencial de crescimento desse mercado considerando as necessidades dos órgãos públicos estaduais?

1.4. Quais modelos de comercialização são mais adequados para essa solução (por transação, por assinatura anual, por volume de veículos gerenciados)?

1.5. Quais são os principais desafios legais e operacionais enfrentados nesse mercado (legislação de trânsito, normas de segurança etc.)?

1.6. É comum a formação de consórcios entre empresas para fornecer essa solução?

1.7. A solução poderá ser implementada de forma nacional ou precisará de adaptações regionais?

1.8. É comum subcontratar parte da implementação ou sustentação técnica da solução?

1.9. Quais são os critérios principais para conformidade, auditoria e transparência da solução?

2. Quanto aos aspectos Técnico-Operacionais:

2.1. Quais soluções já existem no mercado para gestão de pátios de veículos apreendidos?

2.2. Quais funcionalidades são indispensáveis para essa solução (registro de entrada e saída de veículos, notificações automáticas etc.)?

2.3. Quais são os requisitos técnicos essenciais (infraestrutura, integrações com sistemas dos órgãos de trânsito, segurança da informação etc.)?

2.4. Como essa solução pode auxiliar na transformação digital dos serviços oferecidos pelos órgãos de trânsito?

2.5. Qual é o prazo médio esperado para implementação completa dessa solução?

2.6. Quais métodos de treinamento serão oferecidos para os usuários (online, presenciais, tutoriais interativos)?

2.7. Para essa solução, em média, quantos recursos (tecnológicos e humanos) são necessários para a implementação e para o suporte técnico?

2.8. Essa solução pode ser oferecida, de forma segura, em uma arquitetura multiusuário (multi-tenancy)?

2.9. Para essa solução, quais mecanismos de segurança e criptografia são comumente utilizados para garantir a integridade e a proteção dos dados processados?

3. Quanto aos Aspectos Gerais:

3.1 Nesse mercado, quais outros serviços complementares são comumente oferecidos para implementação da solução (consultoria, mapeamento, diagnóstico, treinamento, suporte técnico etc.)?

3.2 Nesse mercado, a realização de Provas de Conceito (PoC) para validação da solução é uma prática comum?

3.3 Para essa solução, quais níveis de serviço (SLAs) são comumente aplicados (tempo de resposta, disponibilidade, acuracidade etc.)?

3.4 Existe alguma norma, regulamento ou certificação, dentre outros, relacionada ao mercado ou a solução (ISO, NBR, ABNT, INMETRO etc.)?

3.5 Quais métricas de sucesso ou indicadores de desempenho podem ser utilizados para medir o impacto da implementação da solução no setor público?

3.6 No setor público, diante da necessidade de prestação de contas, como a solução poderá garantir a conformidade e a transparência de forma auditável?