

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO PARA SELEÇÃO DE PARCEIRO PRIVADO	
Edital Nº 0309/2025	Objeto Broker de Pagamento Geral
ANEXO III - PLANILHA DE QUALIFICAÇÃO TÉCNICA - REQUISITOS FUNCIONAIS DA SOLUÇÃO	

Autodeclaração da INTERESSADA							Validação do SERPRO		
Item	Descrição dos requisitos funcionais de qualificação técnica	Tipo	Atende?	Pontos	Forma de Demonstração	Evidência* (indicação de link de internet ou do documento de comprovação enviado)	Atende?	Pontos	Parecer Técnico
1	Funcionalidades								
11	Checkout Funcional: A solução deverá disponibilizar uma interface de checkout para finalização de pagamentos, com todos os elementos necessários à conclusão da transação.	Pontuação (Peso 5)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
12	Interface Responsiva: A interface de pagamento deverá ser responsiva, funcionando corretamente em dispositivos desktop, tablets e smartphones.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
13	Pagamento Multicanal: A solução deverá permitir pagamentos via diferentes canais, como QR Code dinâmico, link de pagamento e integração com aplicativos de terceiros.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
14	Métodos de Pagamento Diversificados: A solução deverá aceitar pagamentos via Pix, cartões de crédito e débito, boletos bancários e outros meios amplamente utilizados.	Pontuação (Peso 3)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
15	Geração de Comprovante Imediato: Deverá gerar e disponibilizar automaticamente comprovante digital de pagamento ao contribuinte e ao ente responsável.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
16	Verificação Antifraude no Checkout: O checkout deverá integrar mecanismos de análise antifraude para verificação de risco da transação mediante pré autorização antes da captura.	Pontuação (Peso 5)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
17	Conciliação de Pagamentos: A solução deverá conciliar automaticamente os pagamentos realizados com os débitos registrados nos sistemas do ente contratante.	Pontuação (Peso 5)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
18	Gestão de Chargebacks: A solução deverá permitir o registro, acompanhamento e tratamento de operações de chargeback, com integração às adquirentes.	Pontuação (Peso 5)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
19	Deteção de Divergências: Deverá identificar automaticamente divergências entre valores esperados e valores liquidados, com emissão de alertas.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
110	Configuração de Parcelamento: Deverá permitir configuração e exibição de opções de parcelamento com cartões, com condições claras de taxas, parcelas e encargos.	Pontuação (Peso 3)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
111	Transparência na Exibição do Parcelamento: O contribuinte deverá visualizar antes do pagamento todas as condições aplicadas ao parcelamento.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
112	Demonstrativo de Parcelamento: Deverá gerar resumo detalhado com valores, prazos e parcelas contratadas.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
113	Integração com Checkout e Conciliação: As informações do parcelamento deverão estar integradas aos demais processos.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
114	Fluxo de Aprovação de Estornos: Deverá implementar workflow para aprovação com trilha de auditoria.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
115	Execução de Estorno Integrada: O sistema deverá estar integrado às adquirentes para execução automática do estorno.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
116	Alertas de Estorno: O sistema deverá emitir alertas e notificações sobre o andamento das solicitações de estorno.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
117	Canal de Suporte ao Usuário: A solução deverá oferecer canais digitais de atendimento ao usuário (chat, e-mail, formulário).	Pontuação (Peso 3)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
118	Protocolo de Atendimento: Cada atendimento deverá gerar protocolo identificador, com possibilidade de consulta posterior.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
119	A solução deverá permitir a avaliação da experiência do usuário por meio de mecanismos que possibilitem medir o grau de satisfação, como pesquisas, índices de atendimento ou outras formas de feedback estruturado, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços ofertados.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
120	Avaliação de Risco em Transações: O sistema antifraude deverá avaliar automaticamente o nível de risco de cada transação financeira, atribuindo um status de risco para subsidiar a decisão de captura ou cancelamento do pagamento.	Pontuação (Peso 5)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
121	Monitoramento de Transações em Tempo Real: Deverá ser implementada a análise contínua das transações durante o processo de validação antifraude, com o objetivo de identificar padrões suspeitos, como transações repetitivas ou que destoem do perfil usual do usuário.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
122	Relatórios de Conformidade e Incidentes: O sistema deverá gerar relatórios detalhados sobre fraudes detectadas, transações bloqueadas e ações corretivas, permitindo a auditoria e o acompanhamento pelos órgãos responsáveis.	Pontuação (Peso 3)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
123	Registro de Transações Imutáveis: A solução deverá manter registro imutável de todas as transações realizadas, incluindo data, horário, valores e partes envolvidas.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
124	Relatórios de Auditoria Personalizáveis: Deverá permitir a geração de relatórios de auditoria com filtros por usuário, data e operação.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	
125	Alertas de Conformidade: O sistema deverá emitir alertas automáticos em caso de desvios das normas e regras de segurança estabelecidas.	Pontuação (Peso 3)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites			0	

4.3	Permitir a visualização de todas as aplicações atualmente autenticadas no sistema pelo administrador.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	
4.4	A solução deve estar em plena conformidade com os requisitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Isso implica na implementação de políticas, práticas e procedimentos que garantam a proteção dos dados pessoais, assegurando a privacidade, a segurança da informação e os direitos dos titulares dos dados.	(Eliminatório)		Desclassificado	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	
4.5	A solução deve incluir um módulo de gerenciamento de consentimento dos titulares de dados.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	
4.6	O software deve ser projetado seguindo as melhores práticas de acessibilidade e usabilidade, garantindo que todos os usuários, incluindo pessoas com deficiência, possam navegar e utilizar o sistema sem barreiras. Isso envolve a conformidade com as diretrizes de acessibilidade da web (WCAG) e a realização de testes de usabilidade para assegurar uma experiência de usuário positiva.	Pontuação (Peso 3)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	
4.7	A solução deve ser capaz de ser entregue aos clientes contratantes com uma identidade visual previamente customizada para se adequar à marca e às diretrizes visuais específicas do cliente. Isso envolve a adaptação de elementos como logotipos e brasões.	Pontuação (Peso 5)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	
4.8	Permitir a visualização dos logs do sistema pelo administrador.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	
4.9	A interface de usuário da solução deve estar no idioma português do Brasil (pt-BR)	(Eliminatório)		Desclassificado	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	
4.10	Possuir suporte a transferência de arquivos via FTP, sFTP e SOAP	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	
5 Infraestrutura e Interoperabilidade						
5.1	Deve suportar a disponibilização e integração de dados em formato de API REST compatível com Swagger, SOAP e com suporte aos formatos JSON e XML	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	
5.2	A solução deve possuir biblioteca de API's de forma nativa que permita a integração com sistemas legados desenvolvidos no mínimo em JAVA/J2EE, Node JS, DOT.NET e PYTHON.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	
5.3	Deverá possuir capacidade de tolerância a falhas, permitindo a continuidade do acesso dos usuários às funcionalidades mesmo em caso de falha de um servidor	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	
5.4	O sistema deve ser web responsível, compatível com dispositivos móveis, como tablets e smartphones. Isso permitirá que os usuários acessem e utilizem o sistema de forma conveniente e otimizada em seus dispositivos móveis, proporcionando uma experiência adaptada às telas menores e aos recursos específicos desses dispositivos.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	
5.5	Deve permitir compatibilidade com sistemas baseados em containers, como Kubernetes e Docker.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	
5.6	A solução deve ser auto-escalável, ou seja, deve possuir a capacidade de se ajustar dinamicamente à demanda de carga de trabalho. Isso implica que o sistema seja capaz de aumentar ou reduzir seus recursos automaticamente, conforme necessário, para manter um desempenho consistente e eficaz, mesmo diante de variações abruptas no tráfego ou no uso da aplicação. A escalabilidade automática é crucial para garantir uma experiência de usuário sem interrupções, otimizando custos e mantendo a eficiência operacional do ambiente.	Pontuação (Peso 3)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sites	

0 Pontuação máxima

Escala de Requisitos Funcionais

0 a 25% Regular
26 a 50% Bom
51 a 75% Ótimo
76 a 100% Excelente

%	Pontos	
#DIV/0!	0	Funcionalidades
#DIV/0!	0	Treinamento
#DIV/0!	0	Segurança
#DIV/0!	0	Administração e gerenciamento dos ambientes
#DIV/0!	0	Infraestrutura e Interoperabilidade
#DIV/0!	0	Pontuação autodeclarada

* Exemplos de Evidências:
- Documento Manual-Do-Fabricante.pdf, pag.13-17, plataforma de gerenciamento
- Documento AtestadoDeCapacidadeTecnica-XPTO.pdf, pag.3-4, arquitetura da solução
- Site h https://salucaoxPTO.com/luca/docs/sobre-gerenciamento_texto_e_imagem_do_tópico_ABCD
- Site h https://salucaoxPTO.com/luca/docs/sobre-gerenciamento_video_demonstrativo_ABCD, dos 3min40seg aos 4min53seg
- Video ControlDeAcesso.mp4, dos 3min40seg aos 4min53seg

	0	
	Desclassificado	
	0	
	0	
	0	
	0	
	Desclassificado	
	0	

	0	
	0	
	0	
	0	
	0	
	0	
	0	

0 Pontuação máxima

%	Pontos	
#DIV/0!	0	Planejamento - Requisitos Cadastrais
#DIV/0!	0	Treinamento
#DIV/0!	0	Segurança
#DIV/0!	0	Administração e gerenciamento dos ambientes
#DIV/0!	0	Infraestrutura e Interoperabilidade
#DIV/0!	0	Pontuação obtida após validação