

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO PARA SELEÇÃO DE PARCEIRO PRIVADO	
Edital Nº 0076/2025	Objeto Broker de Pagamento SENATRAN
ANEXO III - PLANILHA DE QUALIFICAÇÃO TÉCNICA - REQUISITOS FUNCIONAIS DA SOLUÇÃO	

Autodeclaração da INTERESSADA							Validação do SERPRO		
Item	Descrição dos requisitos de qualificação técnica	Tipo	Atende?	Pontuação	Forma de Demonstração	Evidência*	Atende?	Pontuação	Parecer Técnico
1	Requisitos funcionais								
1.1	API de Consulta de Débitos: A solução deverá disponibilizar uma API para consulta de débitos de serviços do segmento de trânsito, incluindo taxas, impostos, licenciamento e restrições financeiras, garantindo acesso rápido e transparente às informações diretamente dos órgãos competentes e empresas relacionadas ao segmento de trânsito.	Pontuação (Peso 05)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios				
1.2	Personalização no Processo de Consulta e Pagamento: A solução deverá permitir a personalização do fluxo de consulta e pagamento de débitos, possibilitando ajustes conforme a necessidade do cliente e integração com diferentes sistemas.	Pontuação (Peso 05)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios				
1.3	Atualização e Notificação de Débitos e Liquidações: O sistema deverá oferecer atualização contínua e notificação automática sobre mudanças no status de débitos e liquidações em tempo real. As notificações devem ser enviadas tanto para os usuários quanto para os órgãos competentes, garantindo transparência e acompanhamento eficiente do processo de regularização financeira.	Pontuação (Peso 05)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios				
1.4	Integração com Sistemas Governamentais: A API deverá ser compatível com sistemas de órgãos públicos, como Detrans, SEFAZ, prefeituras e sistemas federais, assegurando a interoperabilidade e precisão das informações consultadas.	Pontuação (Peso 05)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios				
1.5	Automação do Processo de Liquidação: A solução deverá orquestrar a automação da liquidação de débitos diretamente nos sistemas das partes envolvidas, garantindo que a regularização ocorra de forma rápida e eficiente.	Pontuação (Peso 05)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios				
1.6	O sistema deverá monitorar e rastrear todas as liquidações efetuadas, exibindo o status em tempo real e mantendo um histórico completo das transações. Esse histórico deve incluir consultas de débitos, liquidações e demais ações do usuário, garantindo rastreabilidade, auditoria e transparência nos processos financeiros.	Pontuação (Peso 05)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios				
1.7	Relatórios de Regularização: A solução deverá gerar relatórios customizáveis sobre as liquidações de débitos, permitindo auditorias e consultas detalhadas sobre os processos de regularização.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios				
1.8	Mecanismo de Validação de Pagamento: O sistema deverá validar a quitação dos débitos antes e depois de emitir qualquer tipo de confirmação, evitando falhas operacionais e garantindo a correta atualização dos registros.	Pontuação (Peso 05)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios				
1.9	Garantia de Integridade e Imutabilidade dos Dados: A solução deverá garantir que todas as informações armazenadas sejam protegidas contra alterações indevidas, permitindo auditoria e rastreamento confiáveis.	Pontuação (Peso 05)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios				
1.10	Consulta e Exportação de Registros: Os registros de transações deverão ser acessíveis para consulta e exportação em formatos compatíveis com sistemas de gestão e auditoria, como JSON, XML e CSV.	Pontuação (Peso 3)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios				
1.11	Monitoramento de Alterações e Acessos: O sistema deverá manter logs detalhados de todas as interações realizadas pelos usuários, incluindo data, hora e detalhes da operação, garantindo segurança e transparência.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios				
1.12	Mecanismo de Rastreabilidade de Processos: O sistema deverá garantir rastreabilidade total das transações, permitindo auditoria detalhada sobre consultas de débitos, regularizações e acessos ao sistema.	Pontuação (Peso 05)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios				
1.13	Exportação de Relatórios de Conformidade: O módulo de auditoria deverá permitir a geração de relatórios detalhados para fins de auditoria interna e externa, facilitando a verificação das operações realizadas.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios				
1.14	Notificações de Tentativas de Alteração Indevida: O sistema deverá contar com mecanismos que detectem e alertem sobre tentativas de alteração indevida de informações críticas, garantindo maior proteção contra fraudes.	Pontuação (Peso 05)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios				
1.15	Interoperabilidade com Bases Oficiais: A solução deverá garantir integração direta com sistemas governamentais, permitindo consulta e atualização de informações em tempo real.	Pontuação (Peso 05)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios				
1.16	Compatibilidade com APIs Padrão do Setor: A API deverá ser compatível com padrões abertos, como REST, JSON e XML, possibilitando integração com diferentes plataformas e sistemas legados.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios				
1.17	Suporte a Webhooks para Eventos e Notificações: O sistema deverá permitir o uso de webhooks para notificar usuários e sistemas externos sobre mudanças no status dos débitos e liquidações realizadas.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios				
1.18	Centralização de Débitos em um Ambiente Único: A solução deverá consolidar todos os débitos do usuário em uma interface única, facilitando a consulta e o acompanhamento de pendências financeiras.	Pontuação (Peso 05)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios				
1.19	Notificação de Pendências e Regularizações: O broker deverá enviar alertas automáticos sobre vencimentos de débitos e necessidade de regularização, evitando penalizações aos usuários.	Pontuação (Peso 05)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios				
1.20	Parâmetros de Configuração Personalizados: O sistema deverá permitir a personalização de regras de operação, prazos de processamento e notificações, adaptando-se às necessidades do cliente.	Pontuação (Peso 3)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios				
1.21	Relatórios Customizáveis: O sistema deverá permitir a criação e exportação de relatórios personalizados, conforme as necessidades operacionais e regulatórias do cliente.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios				

1.22	Facilitação da Comunicação e Processamento de Transações: O Broker deverá garantir a interoperabilidade com sistemas autorizados para liquidação e regularização de débitos relacionados aos serviços de trânsito. A solução deverá assegurar a orquestração da automação, conciliação e rastreabilidade dos processos financeiros, sem necessidade de intervenção manual.	Pontuação (Peso 05)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	
1.23	O Broker deverá implementar lógicas específicas para aprimorar as operações da SENATRAM, como ajustes automatizados no fluxo de processamento e definição de parâmetros operacionais para diferentes tipos de transação.	Pontuação (Peso 05)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	
1.24	Dashboard de Monitoramento Integrado: O Broker deverá disponibilizar um painel único para administração, permitindo visualização centralizada das transações, métricas operacionais e status das liquidações em tempo real.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	
1.25	Rastreabilidade com Assinatura Digital: Todas as interações do sistema deverão ser registradas com timestamp e assinatura digital, garantindo autenticidade, rastreabilidade e segurança das operações.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	
2 Treinamento						
2.1	Treinamento e Capacitação: Deve incluir módulos de treinamento e simulações práticas para capacitar operadores e administradores.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	
3 Requisitos de segurança						
3.1	Fornecer criptografia com algoritmo AES-256 ou similar.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	
3.2	Arquitetura que permita a portabilidade da solução para outros ambientes de hospedagem, sejam nuvens públicas ou privadas.	Pontuação (Peso 05)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	
3.3	Acesso à solução deverá ser via comunicação HTTP segura (HTTPS).	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	
3.4	A solução deve permitir configuração de bloqueio temporário de IPs em caso de tentativas repetidas de login.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	
3.5	Os dados em trânsito e em repouso devem ser criptografados, utilizando padrões de criptografia de mercado reconhecidos e seguros.	Pontuação (Peso 3)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	
4 Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução						
4.1	Informações gerais da plataforma, versões, licenças aplicadas, mensagens, espaço de armazenamento ocupado.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	
4.2	Implantação da Solução em Nuvem A solução deverá ser implantada em ambiente de nuvem, garantindo escalabilidade, alta disponibilidade e redundância de dados. Deve suportar múltiplos provedores de nuvem, públicas ou privadas, assegurando conformidade com padrões de segurança, desempenho e interoperabilidade exigidos para o setor.	Pontuação (Peso 3)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	
4.3	Permitir alertas automáticos para esgotamento de licenças ou armazenamento.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	
4.4	Permitir a visualização de todas as aplicações atualmente autenticadas no sistema pelo administrador.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	
4.5	A solução deve estar em plena conformidade com os requisitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Isso implica na implementação de políticas, práticas e procedimentos que garantam a proteção dos dados pessoais, assegurando a privacidade, a segurança da informação e os direitos dos titulares dos dados.	(Eliminatório)		Desclassificado	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	
4.6	Permitir a visualização dos logs do sistema pelo administrador.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	
4.7	A documentação técnica da solução deve estar no idioma português do Brasil (pt-BR)	(Eliminatório)		Desclassificado	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	
4.8	Possuir suporte a transferência de arquivos via FTP, sFTP e SOAP	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	
5 Requisitos de infraestrutura e Interoperabilidade da Solução						
5.1	Deve suportar a disponibilização e integração de dados em formato de API REST compatível com Swagger, SOAP e com suporte aos formatos JSON e XML	Pontuação (Peso 3)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	
5.2	A solução deve possuir biblioteca de API's de forma nativa que permita a integração com sistemas legados desenvolvidos no mínimo em JAVA/J2EE, Node JS, DOT.NET e PYTHON.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	
5.3	Deverá possuir capacidade de tolerância a falhas, permitindo a continuidade do acesso às funcionalidades mesmo em caso de falha de um servidor	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	
5.5	A solução deve ser auto-escalável, ou seja, deve possuir a capacidade de se ajustar dinamicamente à demanda de carga de trabalho. Isso implica que o sistema seja capaz de aumentar ou reduzir seus recursos automaticamente, conforme necessário, para manter um desempenho consistente e eficaz, mesmo diante de variações abruptas no tráfego ou no uso da aplicação. A escalabilidade automática é crucial para garantir uma experiência de usuário sem interrupções, otimizando custos e mantendo a eficiência operacional do ambiente.	Pontuação (Peso 1)		0	Envio de documentos, vídeos ou indicação de sítios	

Escala de Requisitos Funcionais	
0 a 25%	Regular
26 a 50%	Bom
51 a 75%	Ótimo
76 a 100%	Excelente

%	Pontos	
0%	0	Requisitos funcionais
0%	0	Treinamento
0%	0	Requisitos de segurança
0%	0	Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução
0%	0	Requisitos de infraestrutura e Interoperabilidade da Solução
0%	0	Pontuação autodeclarada

%	Pontos	
0%	0	Requisitos funcionais
0%	0	Treinamento
0%	0	Requisitos de segurança
0%	0	Requisitos de administração e gerenciamento dos ambientes da Solução
0%	0	Requisitos de infraestrutura e Interoperabilidade da Solução
0%	0	Pontuação autodeclarada

- * Exemplos de Evidências:
- Documento Manual-Do-Fabricante.pdf, pág.13-17, plataforma de gerenciamento
 - Documento AtestadoDeCapacidadeTecnica-XPTO.pdf, pág.3-4, arquitetura da solução
 - Site h <https://solucaoXPTO.com/local/docs/sobre-gerenciamento>, texto e imagem do tópico ABCD
 - Site h <https://solucaoXPTO.com/local/docs/sobre-gerenciamento>, vídeo demonstrativo ABCD, dos 3min40seg aos 4min53seg
 - Video ControleDeAcesso.mp4, dos 3min40seg aos 4min53seg