



EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO PARA SELEÇÃO DE PARCEIRO PRIVADO	
Edital Nº 0076/2025	Objeto Broker de Pagamento SENATRAN
ANEXO I – ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO	

1. DA OPORTUNIDADE DE NEGÓCIO

1.1 A oportunidade de negócio consiste no desenvolvimento de uma solução tecnológica especializada que promova a integração entre os sistemas de trânsito e o ecossistema financeiro, permitindo a modernização e otimização dos processos administrativos e financeiros dos serviços regulados pela Secretaria Nacional de Trânsito (SENATRAN) e operacionalizados pelo SERPRO.

1.2 A proposta visa proporcionar maior eficiência, segurança, rastreabilidade e transparência nas transações associadas aos serviços de trânsito que envolvam a utilização de recursos financeiros nas temáticas relacionadas a veículos, condutores e infrações, abrangendo desde a Transferência Segura de Veículos, pagamento de taxas, tributos e débitos veiculares, até serviços de habilitação, multas, infrações, registros e demais operações relacionadas à mobilidade e fiscalização.

1.3 A solução será baseada em uma plataforma integrada e interoperável, promovendo a unificação dos processos financeiros e administrativos do setor de trânsito com instituições financeiras e sistemas de pagamento. A arquitetura deverá permitir a incorporação de métodos de pagamento modernos, como Pix, *Open Finance*, DOC/TED, cartão de crédito e outras soluções já estabelecidas no mercado, além de orquestrar a automação da conciliação, liquidação e repasse de valores aos órgãos competentes.

1.4 A solução deverá garantir conformidade regulatória, rastreabilidade e auditoria eficiente de todas as transações, assegurando um ambiente digital seguro, ágil e transparente para os usuários e entes envolvidos no ecossistema de trânsito.

2. DA SOLUÇÃO

2.1 A solução deverá proporcionar integração completa entre os serviços de trânsito e o ecossistema financeiro, por meio das plataformas digitais da SENATRAN, com intuito de ofertar ao cidadão uma experiência mais fluída, tempestiva e segura nas ações de consulta, pagamento e liquidação de débitos, taxas e tributos. Além disso, deverá oferecer suporte para operações financeiras associadas à aquisição de veículos, incluindo a efetivação da transferência e demais serviços eletrônicos essenciais à regularização veicular e habilitação.

2.2 A plataforma deverá ser totalmente integrada às Instituições Financeiras e Instituições de Pagamento autorizadas pela SENATRAN, promovendo um ambiente seguro e auditável, com

rastreabilidade e conformidade regulatória para garantir transparência e confiabilidade para usuários, órgãos de trânsito e instituições bancárias, assegurando interoperabilidade entre diferentes sistemas e uma experiência unificada e eficiente.

2.3 A arquitetura da solução deverá ser projetada para automatizar e otimizar todos os processos administrativos e financeiros do setor de trânsito, desde a consulta de débitos e liquidação de pagamentos até a intermediação financeira e auditoria das transações. A estrutura modular e escalável permitirá unificação de cobranças, orquestração da distribuição automática de valores arrecadados e integração com sistemas e plataformas externas, garantindo eficiência operacional e inovação contínua no ecossistema de mobilidade e trânsito.

Módulos do Broker Senatran	
Consulta de Débitos	Disponibilização de uma API de Consulta de Débitos Veiculares com personalização no processo de criação de pedidos e pagamentos, permitindo acesso rápido e transparente a débitos, taxas e encargos, com integração a órgãos competentes
Custódia e Intermediação Financeira	Facilita a comunicação com Instituições Financeiras (IFs) reguladas pelo BACEN, garantindo segurança em transações que exigem liquidação após a entrega do bem ou serviço.
Liquidação de Débitos	Gerenciamento e simplificação da regularização de débitos, taxas e encargos vinculados a serviços de trânsito, junto às instituições financeiras, garantindo atualização em tempo real e integração com sistemas financeiros.
Registro de Transações	Manter um registro íntegro e seguro de todas as transações financeiras relacionadas aos serviços de trânsito, assegurando rastreabilidade, transparência e imutabilidade.
Lógicas Específicas	Implementa regras de negócio customizadas e parametrizáveis para suportar a execução de serviços digitais de trânsito que envolvem recursos financeiros
Auditoria	Analisa e valida processos financeiros, garantindo conformidade regulatória e segurança nas transações.
Integração	Conecta sistemas financeiros, governamentais e relacionais, permitindo interoperabilidade com plataformas externas. Integração com bases de dados e sistemas governamentais para garantir atualização, centralização, segurança e conformidade nas operações associadas a serviços de trânsito, no que couber ao broker.
Split Payment	Distribui automaticamente os valores arrecadados por serviços de trânsito para todas as partes interessadas envolvidas na operação financeira, incluindo órgãos governamentais, empresas e pessoas físicas.

Imagem 1: módulos da solução

2.4 Finalidade

2.4.1 A solução de Broker de Pagamento SENATRAN deverá oferecer um conjunto abrangente de funcionalidades para otimizar e automatizar os processos de pagamentos de serviços operacionalizados pelo SERPRO e SENATRAN, devendo não apenas modernizar a infraestrutura tecnológica, mas também trazer benefícios significativos em termos de eficiência, segurança e

conformidade das operações de pagamentos, a saber:

- **Simplificação de Pagamentos:** reduzirá a complexidade e a burocracia associadas ao pagamento de taxas governamentais, oferecendo uma interface unificada para diversos pagamentos;
- **Segurança e Confiança:** garantirá transações seguras, aproveitando a expertise do SERPRO em segurança de dados;
- **Conveniência e Acessibilidade:** permitirá pagamentos em qualquer momento e lugar, aumentando a flexibilidade para os usuários finais;
- **Diversidade de Métodos de Pagamento:** aceitará uma vasta gama de opções de pagamento, atendendo às preferências variadas dos usuários;
- **Agilidade no Processamento:** realizará integração direta com bases de dados governamentais assegurando rapidez e confiabilidade na conclusão dos pagamentos;
- **Redução de Custos:** oferecerá uma alternativa de menor custo para o pagamento de tributos, beneficiando tanto o governo quanto os cidadãos.

2.5 Responsabilidades

2.5.1 As principais responsabilidades na exploração da oportunidade em regime de parceria de negócio são, preliminarmente, apresentadas e descritas a seguir:

ORD	Item	Descrição
1	Gestão de serviço (incidentes, eventos, problemas etc.)	A administração de incidentes e suporte técnico engloba o gerenciamento de falhas ou interrupções nos serviços e a oferta de suporte para resolução de problemas técnicos, garantindo que as operações do broker permaneçam estáveis e eficientes.
2	Infraestrutura (Nuvem de Governo)	Refere-se à plataforma ou conjunto de tecnologias, como servidores, redes e armazenamento, que suportam as operações de uma organização. No contexto do Serpro, a Nuvem de Governo é uma solução de nuvem Serpro que oferece recursos escaláveis e seguros para hospedagem de aplicações e dados.
3	Gestão da Segurança	Envolve a proteção de sistemas, redes e dados contra ameaças digitais. Isso inclui a implementação de políticas, procedimentos e tecnologias para proteger contra ataques, danos ou acesso não autorizado.
4	Centro de Comando	Um centro operacional que monitora, gerencia e mantém infraestruturas, sistemas e redes críticas 24 horas por dia, 7 dias por semana. Este centro é crucial para identificar e responder rapidamente a quaisquer problemas ou ameaças, garantindo a continuidade dos serviços e a segurança dos dados.
5	Atendimento e Suporte 1º nível	É a primeira linha de suporte que lida diretamente com o usuário final e suas solicitações. Esse nível de atendimento busca resolver problemas comuns e questões frequentes, proporcionando soluções rápidas.

6	Relatórios e <i>Business Intelligence</i> (BI):	Geração de relatórios analíticos e insights estratégicos baseados nos dados operacionais, ajudando os gestores públicos a planejar e melhorar políticas e serviços.
7	Implementação das Regras de Negócios dos Serviços Digitais de Trânsito	Desenvolve e codifica as regras de negócio inerentes a fronteira “trânsito” nos sistemas e subsistemas da SENATRAN por meio de demandas específicas.
8	Implementação de Recursos de Escalabilidade	Desenvolve mecanismos para garantir que a solução suporte um volume crescente de usuários e transações sem comprometer a performance.
9	Gestão Contratual	Administração de contratos e acordos com parceiros, clientes e outros stakeholders, assegurando o cumprimento dos termos estabelecidos.
10	Faturamento	Gestão das cobranças financeiras relacionadas ao uso da solução, incluindo emissão de notas fiscais e controle de receitas.
11	Cobrança	Responsável por acompanhar os pagamentos realizados pelos usuários e adotar medidas para garantir a quitação de débitos.
12	Integração com Bases Governamentais (e.g., RENAAM, CPF, CNPJ)	Conexão com sistemas oficiais do governo para validação de dados, acesso a informações e sincronização de registros, essencial para a operação no segmento público.
13	Gestão de Taxas de Plataforma	Orquestração da gestão das taxas de desconto e outras cobranças relacionadas aos serviços financeiros, incluindo a divisão de receitas entre os atores envolvidos.
14	Integração com Detrans	Criação de interfaces para conectar o broker com os Departamentos de Trânsito Estaduais (Detrans), permitindo um fluxo de dados eficiente para operações como licenciamento e multas.
15	Implantação	Configuração inicial da solução, incluindo instalação, personalização e testes, garantindo que o sistema esteja plenamente operacional.
16	Intermediação com as Instituições Financeiras e de Pagamento	Responsável por estabelecer e gerenciar a comunicação entre o sistema de pagamentos e as Instituições Financeiras e de Pagamento, garantindo conformidade regulatória e segurança nas transações. Inclui a integração com plataformas bancárias, autenticação de operações e monitoramento de liquidações.
17	Desenvolvimento e Customização da Solução	Adaptação da solução para atender demandas específicas de diferentes jornadas digitais inerentes aos serviços de trânsito.
18	Treinamento / Capacitação	Capacitação de equipes técnicas e usuários para garantir o uso eficiente da solução e a continuidade das operações.
19	Auditoria de Transações	Monitoramento e análise detalhada das operações para verificar a conformidade com normas regulatórias e identificar irregularidades.
20	Suporte ao Cliente (2° e 3° Nível - Questões Avançadas)	Atendimento especializado para resolver problemas técnicos complexos e oferecer suporte avançado aos usuários.
21	Gestão e Atualização de Requisitos Regulatórios	Acompanhamento e implementação de mudanças regulatórias que impactem a solução, mantendo-a em conformidade com as leis.
22	Implementação de Métodos de Pagamento (Pix, Boletão, etc.)	Integração com instituições financeiras e instituições de pagamento para inclusão de diferentes opções de pagamento na solução, atendendo as diretrizes da SENATRAN para cada serviço digital, alinhada às necessidades dos usuários.
23	Monitoramento de SLA com Bancos e Adquirentes	Acompanhamento dos Acordos de Nível de Serviço (SLA) com parceiros financeiros, garantindo a qualidade e eficiência das operações.

Tabela 1: descrição preliminar das principais responsabilidades

ORD	DESCRIÇÃO DA RESPONSABILIDADE	SERPRO	PARCEIRA
1	Gestão de Serviços (Incidentes, suporte técnico, etc.)	X	
2	Infraestrutura em Nuvem de Governo (SaaS)	X	
3	Gestão da Segurança da Solução	X	
4	Centro de Comando e Monitoramento da Solução	X	
5	Suporte ao Cliente (1º Nível - atendimento inicial)	X	
6	Relatórios e Business Intelligence (BI)	X	
7	Implementação das Regras de Negócios dos Serviços Digitais de Trânsito	X	
8	Implementação de Recursos de Escalabilidade	X	
9	Gestão Contratual	X	
10	Faturamento	X	
11	Cobrança	X	
12	Integração com Bases Governamentais (e.g., RENAVAM, CPF, CNPJ)	X	
13	Gestão de Taxas da Plataforma	X	
14	Integração com Detrans	X	X
15	Implantação	X	X
16	Intermediação com as Instituições Financeiras e de Pagamento		X
17	Desenvolvimento e Customização da Solução		X
18	Treinamento / Capacitação		X
19	Auditoria de Transações		X
20	Suporte ao Cliente (2º e 3º Nível - questões avançadas)		X
21	Gestão e Atualização de Requisitos Regulatórios		X
22	Implementação de Métodos de Pagamento (Pix, Boletão, etc.)		X
23	Monitoramento de SLA com Bancos e Adquirentes		X

Tabela 2: tabela de divisão das principais responsabilidades preliminares

2.5.2 As responsabilidades preliminares aqui estabelecidas não afastam a necessidade futura de se avaliar e negociar os diversos matizes que compõem o desenvolvimento, a estruturação, a inserção no mercado e a operação da solução com a empresa parceira, variáveis fundamentais e inviáveis de serem pré-determinadas objetivamente e de forma exauriente em sede de edital, posto que serão rediscutidas e convalidadas quando da estruturação conjunta do termo de contrato associativo.