

TOMADA DE SUBSÍDIO	
Edital Nº 0019/2025	Objeto Gestão Pedagógica de Educação
ANEXO II – CONTRIBUIÇÕES ESPERADAS	

Para a construção do conhecimento que visa auxiliar na modelagem da parceria em oportunidade de negócio de Gestão Pedagógica de Educação, espera-se o recebimento de contribuições relacionadas às questões a seguir.

1. Quanto aos Aspectos Comerciais e Mercadológicos:

1.1. Quais são as principais necessidades e problemas enfrentados pelos sistemas educacionais estaduais e municipais na preparação para a prova do SAEB?

1.2. Qual é o público-alvo específico dentro do setor público para essa solução (federal, estadual, municipal)?

1.3. Qual é o potencial de crescimento desse mercado considerando as necessidades dos órgãos públicos educacionais?

1.4. Quais modelos de comercialização são mais adequados para essa solução (por transação, por assinatura anual, por volume de alunos atendidos)?

1.4.1. Qual o preço médio praticado no mercado para esse tipo de solução?

1.5. Quais são os principais desafios legais e operacionais enfrentados nesse mercado (legislação educacional, normas de avaliação, etc.)?

1.6. É comum a formação de consórcios entre empresas para fornecer essa solução?

1.7. A solução poderá ser implementada de forma nacional ou precisa de adaptações regionais?

1.8. É comum subcontratar parte da implementação ou sustentação técnica?

1.9. Quais são os critérios principais para conformidade, auditoria e transparência na gestão pedagógica?

2. Quanto aos aspectos Técnico-Operacionais:

2.1. Quais soluções já existem no mercado para gestão pedagógica com foco no SAEB?

2.2. Quais funcionalidades são indispensáveis para essa solução (acompanhamento de desempenho, relatórios analíticos, etc.)?

2.3. Quais são os requisitos técnicos essenciais para a solução (infraestrutura, integrações com sistemas educacionais, escalabilidade, segurança da informação, etc.)?

-
- 2.4.** Como essa solução poderá auxiliar na transformação digital dos serviços educacionais?
- 2.5.** Qual é o prazo médio esperado para implementação completa dessa solução?
- 2.6.** Quais métodos de treinamento poderão ser oferecidos para os usuários (online, presenciais, tutoriais interativos)?
- 2.7.** Para essa solução, em média, quantos recursos (tecnológicos e humanos) são necessários para a implementação e para o suporte técnico?
- 2.8.** Essa solução pode ser oferecida, de forma segura, em uma arquitetura multiusuário (multi-tenancy)?
- 2.9.** Para essa solução, quais mecanismos de segurança e criptografia são comumente utilizados para garantir a integridade e a proteção dos dados processados?
- 2.10.** Para essa solução, é comum a implementação de interoperabilidade entre diferentes plataformas ou sistemas utilizados em órgãos públicos?

3. Quanto aos Aspectos Gerais:

- 3.1** Nesse mercado, quais outros serviços complementares são comumente oferecidos para implementação da solução (consultoria, mapeamento, diagnóstico, treinamento, suporte técnico etc.)?
- 3.2** Nesse mercado, a realização de Provas de Conceito (PoC) para validação da solução é uma prática comum?
- 3.3** Para essa solução, quais níveis de serviço (SLAs) são comumente aplicados (tempo de resposta, disponibilidade, acuracidade etc.)?
- 3.4** Existe alguma norma, regulamento ou certificação, dentre outros, relacionada ao mercado ou a solução (ISO, NBR, ABNT, INMETRO etc.)?
- 3.5** Quais métricas de sucesso ou indicadores de desempenho podem ser utilizados para medir o impacto da implementação da solução no setor público?
- 3.6** No setor público, diante da necessidade de prestação de contas, como a solução poderá garantir a conformidade e a transparência de forma auditável?
- 3.7.** Quais são os principais riscos associados a soluções deste tipo?