

Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro)

Relatório da Administração

2014

Sumário

1. Mensagem da Administração.....	03
2. Descrição dos negócios, produtos e serviços.....	07
3. Investimentos.....	08
3.1 Principais investimentos em infraestrutura do ambiente operacional	08
3.2 Valores de Investimentos por Segmento da Infraestrutura.....	14
3.3 Objetivos dos investimentos.....	15
4. Pesquisa e desenvolvimento.....	15
5. Produtos e serviços - Relação de Novos Produtos ou Serviços, disponibilizados para os Clientes em 2014.....	18
6. Informações sobre responsabilidade social.....	31
7. Reformulações administrativas.....	33

1. Mensagem da Administração

O Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro), ao completar 50 anos de existência, consolida-se como empresa estratégica para o Governo Federal no provimento de soluções em tecnologia da informação para a administração do Estado brasileiro. Em 2014, com o crescente debate sobre espionagem, a organização também firmou a sua posição de referência em segurança da informação.

O Serpro manteve o fortalecimento da sua infraestrutura, realizando grandes investimentos em centros de dados, centros de comandos, em redes de comunicação e na integração de processos e pessoas. A contínua melhoria dos processos corporativos, a aliança entre produtividade e qualidade no desenvolvimento de sistemas, a qualificação dos espaços físicos e a introdução de uma metodologia ágil de trabalho, que possibilita maior autonomia ao corpo técnico, proporcionaram as condições necessárias para que a instituição vencesse os desafios assumidos.

Em 2014, o Serpro entregou à sociedade brasileira diferentes soluções que facilitam o relacionamento entre o governo e a sociedade e que agilizam a gestão e a prestação de serviços públicos. A infraestrutura de rede foi aperfeiçoada com técnicas de gestão modernas e eficientes. A rede de longa distância ultrapassou números como os de 320 mil usuários, alcance a 4360 municípios, 1463 pontos de acesso, 1213 redes conectadas e 4,5 milhões de acessos simultâneos à internet, dentre outros.

A Receita Federal apresentou à sociedade, com parceria do Serpro, inovações tecnológicas que facilitam a vida do cidadão na hora de prestar contas com o fisco. O Aplicativo IRPF foi lançado, concentrando informações do Imposto de Renda e oferecendo as opções de fazer as declarações dos exercícios de 2013 e 2014 e de começar o rascunho da declaração de 2015.

A empresa entregou à Secretaria do Tesouro Nacional (STN) uma importante ferramenta de de gestão e transparência. O Sistema de Informações Contábeis e Fiscais do Setor Público Brasileiro (Siconfi) passou a auxiliar Estados e municípios a prestarem contas e permitiu condições ainda melhores para a sociedade fiscalizar o uso dos recursos públicos. Para a Receita Federal do Brasil, o Sistema Remessa foi implantado com o objetivo de auxiliar a fiscalização do crescente número de encomendas que chegam pelos correios ao país.

O Tesouro Nacional também evoluiu a administração contábil ao ajustar com o apoio do Serpro os sistemas de contabilidade, dentre eles o Sistema Integrado de Administração Financeira (Siafi) ao novo Plano de Contas e às novas Demonstrações Contábeis Aplicadas ao Setor Público (PCASP e DCASP). A missão é a de aumentar a transparência na gestão de recursos e no aperfeiçoamento da consolidação das contas públicas, favorecendo um maior controle das finanças no âmbito federal e associando o país das normas internacionais de contabilidade pública.

O Ministério da Indústria, Desenvolvimento e Comércio Exterior (MDIC) recebeu do Serpro o Portolog, sistema pensado para ajudar a organizar o fluxo de caminhões e a reduzir as filas no acesso aos principais portos do país.

Centro de Informações Serpro (CIS)

O Serpro ampliou sua visão estratégica para ser um centro de informações de governo; uma forma inovadora de tratar, analisar e disponibilizar informações para o próprio governo, empresas e cidadãos. A empresa, que há 50 anos é guardiã de importantes dados do setor público e dos brasileiros, prepara-se agora para consolidar o Centro de Informações Serpro.

Vários projetos estratégicos foram iniciados, entre eles o responsável por definir o arcabouço conceitual do CIS e estruturar dois pilotos de serviços. Este projeto já conta com a colaboração de diversas áreas da empresa, trabalhando as perspectivas de: tecnologia, inovação, negócio e comunicação.

Em 2014, este arcabouço conceitual começou a ser desenvolvido, definindo, entre outras coisas, o que é o CIS, seus elementos e seus direcionadores. Ainda como parte do arcabouço, foram mapeadas tendências relacionadas ao ambiente de atuação do Serpro nas perspectivas: ambiental, sociedade e governo e também tecnológica. O portal do CIS – cis.serpro.gov.br – foi criado e lançado no aniversário de 50 anos da empresa.

O primeiro piloto dos novos serviços do CIS foi implantado em produção: o Quartzo – Dados como Serviço¹. Este serviço oferece acesso a dados on-line via uma interface padrão, segura e auditável. O piloto foi entregue para acesso a dados do Ministério do Planejamento (MP), com *feedback* positivo do cliente.

1 Informações em: http://cis.serpro.gov.br/servico_quartzo.html

Infraestrutura como Serviço

O trabalho com computação em nuvem é reconhecidamente uma das principais inovações na prestação de serviços da empresa, sendo a computação em nuvem uma evolução tecnológica alavancada a partir do uso da virtualização no centro de dados.

Com essa nova modalidade de negócio, a organização possibilitou aos seus clientes a contratação de recursos de centro de dados de forma ágil, transparente e com a marca da segurança Serpro. A oferta de Infraestrutura como Serviço também coloca o Serpro como parceiro estratégico do Governo Federal, ao dotar a empresa da capacidade de atender ao que define o Decreto 8.135, assinado pela presidenta Dilma Rousseff. O documento indica que o governo deve contratar serviços de comunicação de dados e infraestrutura de entes públicos. O Serpro é a primeira empresa pública de TI da América do Sul a ter uma nuvem própria como serviço.

O serviço está pautado na governança, planejamento, observância dos princípios de qualidade, integridade, disponibilidade e confidencialidade. O orquestrador da nuvem é o OpenStack, software livre que permite alocação de servidores, plataformas e aplicações pelos próprios clientes, sem necessidade de intervenção das equipes do Serpro.

Em 2014, ampliando a oferta de serviços em nuvem, o Serpro iniciou o provimento de Plataforma como Serviço para o ambiente de desenvolvimento interno. Nesse modelo, além de recursos básicos de centro de dados, são provisionados de forma automática ambientes com soluções arquiteturais completas com a disponibilização de servidores de aplicação e de banco de dados.

Gerenciamento integrado de serviços

Na busca de um relacionamento de atividades e processos para dirigir e controlar os serviços prestados, o gerenciamento integrado de serviços dispõe de uma estrutura de pessoas, conhecimento e ferramenta, que permite acompanhar todo o processo de entrega dos serviços, agregando valor à estratégia de seus clientes e aos objetivos da organização.

Em 2014, a gerência integrada de serviços passou a atuar de maneira mais proativa e integrada através das Salas de Monitoramento e Controle, incluindo as de implantações, proporcionando maior agilidade na monitoração e entrega de serviços, utilizando-se da integração e sinergia entre ferramentas, processos e pessoas. Além disso, iniciou-se a implantação de uma nova ferramenta para tratamento e gestão dos acionamentos recebidos pelos clientes e usuários.

Logística

Para garantir esses avanços tecnológicos, a empresa cuidou dos seus espaços físicos. A infraestrutura predial e lógica do Serpro abrange uma sede própria, 11 regionais e 17 escritórios, sendo alguns em prédios alugados e outros em instalações de clientes.

Em uma área total de terreno de 246.708 m² e área construída de 129.606 m², a capacidade de fornecimento de energia elétrica é composta por 40 transformadores (36.000 kVA), 80 nobreaks (10.900 kVA), 42 geradores (29.900 kVA) e um sistema de climatização de 5.200 TR. A empresa possui 1.300 detectores de incêndio, 330 câmeras de segurança, 813 aparelhos de climatização (Split System), além da capacidade de armazenamento de água de 1.750.000 litros.

Gestão de pessoas

A Gestão de Pessoas, em 2014, manteve suas ações orientadas a assegurar o diálogo e a participação das empregadas e empregados na construção de soluções em todos seus processos.

Destacam-se os processos de negociação coletiva com os representantes sindicais das empregadas e empregados: o Acordo Coletivo de Trabalho 2014/15, firmado com avanços, e o Acordo Coletivo de Trabalho relativo ao Sistema Alternativo de Registro de Jornada de Trabalho, o qual permitiu a adequação do sistema de registro de jornada da Empresa às Portarias 1.510/2009 e 373/2001 do Ministério do Trabalho e Emprego. Ainda neste ano, iniciou-se a negociação em torno da implementação do Banco de Horas na empresa que visa a permitir a compensação das horas trabalhadas superiores à jornada normal de trabalho das empregadas e empregados.

Outro importante destaque foi a continuidade às ações voltadas à organização do trabalho e qualidade de vida. O Serpro realizou microdiagnóstico visando a identificar as principais fontes de bem-estar e mal-estar no trabalho dos participantes dos projetos pilotos de adoção da metodologia Ágil.

Com este trabalho, verificou-se que a maior interação entre as áreas e com o cliente, bem como o empoderamento atribuído às equipes, foram cruciais para uma melhora, na percepção dos envolvidos, das relações socioprofissionais e das práticas de gestão, respectivamente. Também apontou-se uma necessidade de maior atenção às condições de trabalho, visando a atender às necessidades laborais das pessoas.

Conclusão

A vocação do Serpro é trabalhar na evolução tecnológica para aproximar Estado e cidadão, por meio da inovação e melhoria contínua da prestação de serviços públicos. Ciente do seu papel central na informática pública brasileira e pautada na eficiência, a empresa enfrenta os desafios do presente e do futuro investindo sempre no fortalecimento dos seus processos, tecnologias e pessoas.

2. Descrição dos negócios, produtos e serviços

Por sua ampla e notória experiência na prestação de serviços de TI aos órgãos de governo, o Serpro detém conhecimentos singulares, que lhe permitem integrar soluções, bem como alcançar os objetivos dos seus clientes de maneira segura, continuamente aperfeiçoada e sempre em caráter evolutivo.

A empresa consolidou-se, ao longo de seus 50 anos, aprimorando as tecnologias adotadas por diversos órgãos públicos federais, estaduais e municipais. Promoveu a integração de soluções estruturadoras e de gestão do Governo Federal, dotadas de características de desenvolvimento, produção, níveis de qualidade, sigilo, transparência e de segurança, distinguindo-se em seu segmento. O Serpro é o fiel depositário de dados governamentais, mantém bancos de dados com abrangência nas áreas tributária, financeira, contábil, orçamentária e de gestão de governo.

Com o emprego adequado de soluções estruturadoras, o Serpro vem contribuindo efetivamente para racionalização e modernização de setores estratégicos da administração pública, nas diversas esferas do governo, sem descuidar de sua responsabilidade social e cidadania, área na qual tem papel de destaque na implementação de padrões de acessibilidade e inclusão digital.

Para tanto, atua com uma estrutura em rede composta por Unidades de Gestão distribuídas na sede, em Brasília, nas 11 projeções regionais e nos 17 escritórios, onde atuam 10.609 (dez mil, seiscentos e nove) empregados que compõem seus quadros interno e externo de especialistas.

O principal mercado de atuação da empresa é o de finanças públicas, composto pelo Ministério da Fazenda, que corresponde a 85,2% do volume de negócios da empresa. Outro segmento igualmente importante são as ações estruturadoras e integradoras da Administração Pública Federal, cuja gestão e articulação compete ao Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão – MPOG.

3. Investimentos

3.1. Principais investimentos em infraestrutura do ambiente operacional

Os investimentos em infraestrutura operacional concentraram-se na manutenção dos ativos de informática, informação e teleprocessamento, com ênfase em:

Mainframe – R\$ 45.299.042,36

Objetivo: contratação de expansão e atualização tecnológica da capacidade produtiva das plataformas IBM mainframe servidor ZEC12 para os centros de dados de Brasília e São Paulo, visando a atender o crescimento vegetativo dos serviços de clientes produzidos nesta plataforma e a programação de implantação de novos serviços.

Licenças ADABAS – R\$ 37.998.478,65

Objetivo: contratação de serviços de manutenção, atualização técnica e suporte técnico para as licenças dos produtos da família Adabas/Natural, instalados na plataforma mainframe Z/OS e na plataforma distribuída (ambiente open system).

Armazenamento Mainframe – R\$ 12.140.000,00

Objetivo: aquisição de subsistemas de disco multiplataforma para mainframe justificada pela implementação de armazenamento distribuído geograficamente, visando crescimento vegetativo, necessidade de replicação da LPAR do mainframe de São Paulo e absorção de serviços de TI do Ministério do Desenvolvimento Social (MDS), pelo Serpro.

Workflow de Gestão de Processos – R\$ 11.600.000,00

Objetivo: solução para gestão de processos de Tecnologia da Informação (TI), com base nas melhores práticas do modelo de referência internacional descrito na biblioteca ITIL (information technology infrastructure library) versão 03, implementações e atualizações com objetivo estratégico de prover o Serpro de solução técnica que disponibilize condições de atendimento a prestação de serviços e contribua com melhoria evolutiva dos processos internos de tecnologia da informação.

Licenças Oracle – R\$ 10.625.045,56

Objetivo: contratação de licenças de uso perpétuo de softwares oracle e serviços técnicos especializados em tecnologia oracle, visando a atender demandas de diversos clientes e serviços, como SOTN, SINESP, Juntas Comerciais dentre outros. Os produtos estão baseados na expansão de banco de dados e softwares complementares de análise de diagnósticos, compressão da dados, segurança e auditoria.

Expansão de Subsistema de Discos High-End – R\$ 8.314.875,09

Objetivo: expansão de subsistema de discos high-end justificada pelo crescimento vegetativo dos ambientes produtivos dos centros de dados do Serpro, localizados em São Paulo, Rio de Janeiro e Brasília, bem como a projeção de crescimento do correio expresso, suíte de comunicação do Serpro e clientes, para os próximos anos

Firewall – R\$ 7.595.763,12

Objetivo: contratação de serviços com vista a expansão e atualização dos dispositivos de segurança de firewall existentes e de propriedade do Serpro.

Soluções de Switches – R\$ 6.983.562,4

Objetivo: aquisição para viabilizar a modernização tecnológica do parque de ativos de borda e a adoção de soluções de segurança para mitigar riscos nas redes locais do Serpro (localidades contempladas), para atender necessidades do projeto de segmentação das redes. Permitirá substituir equipamentos antigos, sem garantia e defasados tecnologicamente, implementar avançados recursos de controle de acesso à rede, visando às redes com alto grau de segurança, além do aumento da disponibilidade e da melhoria de performance, com avanço na qualidade de serviços prestados.

Licenças e Serviços de Suporte Técnico Remoto para Software Microstrategy – R\$ 5.300.000,04

Objetivo: contratação de licenças e serviços de suporte técnico remoto para software Microstrategy, com cessão de direito de uso por prazo indeterminado (uso perpétuo) que se destina a ampliar a capacidade de atendimento a demandas da Receita Federal do Brasil (RFB), haja vista seu direcionamento para implementação de todos os seus sistemas gerenciais em ambiente DW. A aquisição também se destina ao aumento na capacidade produtiva do ambiente.

Solução de Appliance para Processamento e Armazenamento de Banco de Dados para Atender Ambiente Analítico – Appliance DW – R\$ 4.850.000,00

Objetivo: aquisição de solução de appliance para processamento e armazenamento de banco de dados para atender ambiente analítico, com serviços de manutenção, atualização, suporte técnico, consultoria e operação assistida, destinados a ampliar a capacidade de atendimento a demandas da RFB, haja vista seu direcionamento para implementação de todos os seus sistemas gerenciais em ambiente DW. Destina-se a aumentar a capacidade produtiva, bem como melhorar a performance do ambiente.

Suíte de Aplicações Q-Ware Family – R\$ 4.158.000,00

Objetivo: contratação de nova funcionalidade para a suíte de aplicações Q-Ware Family visando a atender demanda do Ministério da Justiça (MJ) para prover e integrar o módulo Q-Ware Collab à solução SINESP. O módulo Q-Ware Collab permite a criação de um ambiente virtual de colaboração em interface web permitindo aos usuários a execução de tarefas de forma integrada e com colaboração total entre os integrantes de cada equipe. Tal facilidade permite que os usuários estejam geograficamente distantes uns dos outros mas atuando de forma colaborativa em uma ou mais tarefas.

Subscrições e Suporte Estendido Especializado de Software da Plataforma Red Hat Enterprise Linux e Red Hat Jboss Enterprise Middleware – R\$ 4.133.055,95

Objetivo: contratação de subscrição a suporte estendido especializado de softwares da Plataforma Red Hat Enterprise Linux e Red Hat Jboss Enterprise Middleware, com a finalidade de atender aos servidores Linux e Jboss do parque instalado e do projeto de virtualização de servidores nos centros de dados do Serpro para continuidade na prestação dos serviços disponibilizados nos centros de dados e demandas do Serpro e de seus clientes.

Expansão da Solução de Armazenamento de Conteúdo Fixo, HCP - Hitachi Content Platform – R\$ 4.110.000,00

Objetivo: aquisição de expansão da Solução de Armazenamento de Conteúdo Fixo, HCP – Hitachi Content Platform, com compra inicial de um conjunto, para atendimento à necessidade de atendimento ao E-Social, ao CTE, a adequação dos ambientes de E-Processo, bem como atualizar uma parte da planta instalada.

Sistema de Gerenciamento de Plataforma Baixa – Ampliação SIGPB e de Análise de Vulnerabilidade – R\$ 3.967.212,28

Objetivo: aquisição de licenças para a solução de sistema integrado de monitoração e gerenciamento, de segurança da informação e gerenciamento de eventos e de análise de vulnerabilidade para atender às necessidades de gerenciamento dos principais clientes, que contrataram os novos modelos de gerenciamento.

Solução de Segurança com NIPS – R\$ 3.879.600,00

Objetivo: aquisição de várias soluções de NIPS (Network Intrusion Prevention System) para dotar o Serpro de um conjunto de ferramentas mais atualizada que seria fundamental para processar um tráfego seguro com perfil superior ao atual sem comprometer as funcionalidades já processadas pelos dispositivos atuais, com evolução tecnológica suficiente para sustentar a infraestrutura de segurança para o futuro e sustentar alto tráfego seguro de rede para aplicações críticas do órgão.

Módulos, Gbics e Cordão Óptico – R\$ 2.824.666,00

Objetivo: aquisição de módulos, Gbics e cordão óptico para os equipamentos Netiron Xmr e Netiron Mlx, existentes no Serpro, destinados a atender demandas de atualização da Rede Metropolitana de Dados de Brasília-DF para suprir necessidades de órgãos públicos situados no Plano Piloto, nos nós centrais AGU, SERPRO, CEF, MFOR, MFAZ E MPLAN, além de se conectar à infra-estrutura de fibras óticas já existente.

Rede sem Fio – R\$ 4.078.506,35

Objetivo: aquisição de solução completa, integrada e segura de rede sem fio indoor para o Serpro objetivando viabilizar e integrar os serviços no campo da modernização e inovação tecnológica, bem como o desenvolvimento das tecnologias de redes sem fio e da computação móvel, a popularização dos equipamentos portáteis e a necessidade de novos meios de transmissão de dados, amparando-se em um conjunto de soluções integradas, capaz de garantir a disponibilidade de acesso seguro às redes corporativas, utilizando qualquer tipo de dispositivo móvel por meio de qualquer canal de comunicação.

Licenças Liferay – R\$ 1.975.473,00

Objetivo: contratação de licenças Liferay para prover estrutura voltada a desenvolver e disponibilizar o portal do SMPE (Portal da Empresa Simples) e disponibilizar novos portais de serviços ao MPOG.

Solução de Diretório (RHDS) – Red Hat e Jboss – R\$ 1.364.955,00

Objetivo: contratação de subscrições de Red Hat e Jboss para atender ao serviço de diretório corporativo e do Expresso, além de Red Hat Jboss Enterprise Middleware Els Program para atender demanda do SOTN, para continuidade dos serviços disponibilizados nos centros de dados, demandas do Serpro e de seus clientes, bem como para atender demanda do MPOG, o qual necessita acessar de forma contínua e tempestiva os seus dados hospedados no Serpro.

Licenças INCONTROL – R\$ 1.166.850,93

Objetivo: contratação de upgrade de licenças (ajuste de capacidade) e novas funcionalidades BIM e self service de softwares que compõem a família INCONTROL (conjunto de produtos e componentes Control da BMC Software), na modalidade de cessão de direito de uso por prazo indeterminado, com serviços de manutenção, atualização técnica e suporte técnico para plataformas mainframe (mf) e distribuída (ds).

Licenças XBRL – R\$ 1.158.301,44

Objetivo: contratação de componentes de software para tratamento de dados no padrão XBRL (Extensible Business Reporting Language) e serviços de manutenção, atualização e suporte técnico para atender demanda de desenvolvimento e produção do sistema de informações contábeis e fiscais do setor público brasileiro (Siconfi), futuro principal instrumento de intercâmbio de informações fiscais, contábeis e financeiras entre a União e os demais entes da federação.

Licenças de Software Visual Studio – R\$ 1.034.839,13

Objetivo: contratação de licenças para prover as equipes de desenvolvimento nas regionais e polos de software realizem depuração e diagnósticos, testes de desenvolvimento, desenvolvimento de banco de dados e arquitetura e modelagem.

Videowall – R\$ 965.940,00

Objetivo: aquisição de parte final de solução de videowall para melhorar o nível de qualidade do gerenciamento dos ativos de redes, tornando o ambiente seguro e controlado com menor risco de incidentes, para o Centro de Comando do Serpro e seus clientes.

Switch de Borda Lan – R\$ 843.000,00

Objetivo: aquisição de switches de borda para atender a instalação do projeto de rede sem fio do Serpro.

Solução Talend de Software de Integração de Dados – R\$ 788.213,54

Objetivo: contratação de serviço de consultoria especializada e serviços técnicos especializados em solução Talend de software de integração de dados. As extrações e tratamentos de dados dos sistemas estruturantes no repositório federado de dados, cresceu, a equipe que utiliza a ferramenta foi aumentada e para ampliar a utilização desta ferramenta no âmbito da MPACL faz-se necessário consultoria ampliar o conhecimento de novas funcionalidades da ferramenta.

Correlacionador de Eventos – R\$ 501.000,00

Objetivo: atualização das licenças de correlacionamento de eventos, visando à mitigação de incidentes e alertas de segurança com correlacionamento de alertas dos dispositivos de rede, centro de dados, segurança e infraestrutura de suporte aos ambientes críticos.

Solução de Automação e Elasticidade em Ambiente Nuvem – R\$ 488.200,00

Objetivo: contratação de solução de automação e elasticidade, para evoluir a solução de virtualização visando agregar recursos para disponibilizar máquinas virtuais de forma automática, sempre que houver aumento na demanda dos serviços, mantendo a disponibilidade e os níveis de serviços contratados e que estas mesmas máquinas virtuais sejam desabilitadas quando a demanda volte aos níveis normais. Esta tecnologia, conhecida por elasticidade, disponibiliza mais recursos, mais máquinas virtuais, quando a demanda aumenta. Quando a demanda diminui, a solução desabilita as máquinas virtuais criadas para atender ao aumento, voltando os sistemas para os níveis normais sem intervenção manual ou qualquer outro tipo de ação das equipes de suporte.

Solução de Armazenamento Externo em Chassi Modular, Discos Rígidos e Rack – R\$ 373.880,94

Objetivo: aquisição de solução de armazenamento externo em chassi modular, discos rígidos e rack, para atendimento à necessidade de ampliação da atual capacidade de armazenamento das Autoridades Certificadoras (AC) dos atuais clientes.

Licenças Proofpoint Messaging Security Gateway – R\$ 291.600,00

Objetivo: aquisição de licenças sob demanda do produto Proofpoint Messaging Security Gateway para malwares da solução de antispam do gateway SMTP, para atender aos usuários do correio Expresso e garantir a continuidade de fornecimento de licenças antispam para o gateway SMTP.

Demais aquisições – R\$ 1.702.858,72

Objetivo: diversas aquisições de menor volume orçamentário, que consistem em licenciamentos (sistemas operacionais, softwares administrativos), equipamentos de rede (switches, adaptadores, roteadores, placas de rede), equipamentos para reaparelhamento interno (como notebooks, tablets, scanners), dentre outros.

3.2 - Valores de investimentos por segmento da infraestrutura

No segmento da infraestrutura logística, foram realizadas iniciativas orientadas principalmente à ampliação e modernização da capacidade produtiva em Centros de Dados, com foco nas ações para as regionais Rio de Janeiro, São Paulo e Brasília.

Apesar dos impactos sobre a sua receita, resultantes do contingenciamento sofrido pelos clientes em 2014, o Serpro deu continuidade aos esforços para a manutenção da segurança física e conforto das instalações.

Plano de Obras e Investimentos (POI)

Devido a restrições econômicas, do Serpro, a realização do Plano de Obras de 2014 foi atípica e não pôde ser executada conforme o planejado. Somente foi autorizada a realização dos itens que já haviam sido iniciados no exercício anterior, bem como itens críticos que poderiam impactar no funcionamento da empresa. Não houve no período a contratação de nenhuma grande obra.

Apesar disso o Serpro manteve todas as instalações e equipamentos dos Centros de Dados e Ambientes Críticos em boas condições de uso com confiabilidade e eficiência.

O valor reservado em 2014, para investimentos em infraestrutura e instalações, foi de R\$ 27 milhões, divididos em R\$ 25 milhões para obras e R\$ 2 milhões para bens. O valor autorizado para contratação foi de aproximadamente R\$ 18 milhões distribuídos conforme tabela abaixo:

AMBIENTE	VALOR	%
Centro De Dados	R\$ 4.220.952,77	23,10%
Ambiente Critico	R\$ 12.385.277,14	67,79%
Outros Ambientes	R\$ 1.663.287,84	9,10%
TOTAL	R\$ 18.269.517,75	100,00%

Tabela 1: Distribuição dos valores de investimentos por tipo de ambiente

3.3 – Objetivos dos investimentos

A rápida evolução tecnológica exige respostas ágeis das organizações que atuam no campo da tecnologia da informação. Diante deste cenário, é necessário que, ao lado da capacidade criativa das pessoas que fazem o Serpro, garanta-se um ambiente físico e tecnológico compatível com a requerida evolução dos produtos e serviços gerados, como forma de manter a capacidade empresarial, promover as melhorias necessárias ao aperfeiçoamento do atendimento das demandas dos clientes e garantir a ampliação dos serviços prestados.

Assim, no ano de 2014, em continuidade ao que a empresa realizou nos anos anteriores, investiu-se nas infraestruturas técnica e logística, segmentos que suportam a realização dos trabalhos da empresa, ainda que de forma reduzida.

Os investimentos buscaram atender aos centros de dados da empresa, à infraestrutura de alta disponibilidade e à manutenção dos ambientes de trabalho na grande maioria das regionais, para a garantia da funcionalidade da empresa e o conforto e a segurança dos empregados.

4. Pesquisa e desenvolvimento (P&D)

Entre os principais projetos e iniciativas do Serpro, frutos dos esforços de inovação, pesquisa e desenvolvimento, muitos foram iniciadas em 2013 e implementadas em 2014.

Vários estudos foram realizados em 2014, para explorar uma ou mais funções do Centro de Informação Serpro (CIS), denominadas Aquisição, Tratamento, Armazenamento, Análise, Disponibilização e Comunicação de dados e informações. Além do serviço Quartzo, mais diretamente relacionado a função de Disponibilização, destacaram-se experimentos e relatórios relacionados às funções: Armazenamento, Tratamento e Análise.

No tocante a Armazenamento e Tratamento, um laboratório de Big Data foi construído na Regional Belo Horizonte, consistindo em um *cluster* de servidores Hadoop para processamento paralelizado de dados massivos. O laboratório foi utilizado em prova de conceito para o MPOG para agregar dados de sistemas distintos provenientes da plataforma alta e disponibilizá-los de forma padronizada, segura e com alto desempenho para aplicações web modernas, através do serviço Quartzo.

Em paralelo a esse trabalho, foi iniciado o projeto de Definição de Tecnologias de Big Data, vinculado à diretriz estratégica de criar a infraestrutura para viabilizar o centro de informações de governo, tendo por objetivos: i) conceituar formas inovadoras e rentáveis de processamento de dados massivos; e ii) apontar tecnologias e ferramentas capazes de realizar essas tarefas, em especial Hadoop e NoSQL.

Com relação à função de Análise, em 2014 foram conduzidos experimentos nas áreas de Data Discovery (descoberta de dados através de exploração visual) e Data Mining (mineração de dados – descoberta de padrões e anomalias nos dados através da aplicação de algoritmos computacionais e cálculos estatísticos).

Considera-se Data Discovery (DD) como o próximo nível na escala evolutiva de aplicação de Business Intelligence (BI) nas empresas, acima de Data Warehouse (DW) e OLAP. Por esse motivo, diversos órgãos – em especial Receita Federal (RFB), Tesouro Nacional (STN) e Ministério da Justiça (MJ) – solicitaram ao Serpro a viabilização dessa tecnologia para seu corpo funcional. Dessa forma, foram analisadas as principais ferramentas de descoberta de dados disponíveis no mercado, culminando com o início das discussões no Serpro sobre como oferecer uma solução corporativa de DD a seus clientes, tal como ocorre atualmente com DW/OLAP.

Já os estudos em Data Mining foram impulsionados pelos órgãos Receita Federal (RFB) e Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) do Ministério da Fazenda, uma vez que ambos possuem grande interesse na aplicação de técnicas de mineração de dados, especialmente para apoiar suas atividades investigativas. Para tal, foram realizadas provas de conceitos com os principais fornecedores de soluções de mineração de dados, cujos resultados apoiarão tecnicamente futuras aquisições. Além desse trabalho, foram feitos experimentos usando ferramentas livres de mineração de dados, criando *know-how* dos analistas do Serpro nesse assunto.

Outros estudos conduzidos para explorar possibilidades de inovação para o CIS, foram: (i) observação de como a análise de redes sociais pode aproximar governo e sociedade; trabalho publicado no Simpósio Brasileiro de Tecnologia da Informação²; e (ii) enriquecimento de dados de CEP dos Correios com informações geográficas do IBGE³.

2 Informações em: <https://www.doity.com.br/sbti2014/blog/artigos-aprovados>

3 Informações em: http://www.anaisdoconserpro.serpro.gov.br/modules/cadastro_de_trabalhos/trabalho.php?cod=264&ano=2014

P&D externo

Em 2014, o Serpro priorizou o investimento em duas linhas temáticas para P&D:

- Infraestrutura de Redes de Comunicação, em parceria com a UFPA; e
- Software livre para acesso a dados com alto desempenho, em parceria com a UFPR.

Infraestrutura de Redes de Comunicação

Foi firmado Termo de Cooperação entre o Serpro e a Universidade Federal do Pará (UFPA) para a realização conjunta de pesquisa científico-tecnológica baseada em software livre aplicada em redes de computadores para governo eletrônico.

A parceria com a Academia tem o foco na pesquisa de tecnologias de ponta na área de redes de computadores e definição de como essas podem ser aplicadas para aprimorar e melhorar a infraestrutura nacional de rede MPLS (Multiprotocol Label Switching) do Serpro.

Foram feitos estudos sobre a topologia e cenários sobre a aplicação do paradigma de SDN (Software-Defined Networking) no ambiente do Serpro, culminando na elaboração de protótipo para simulação próximo ao cenário de produção da Empresa, utilizando a solução Mininet, ferramenta para criação de redes virtuais realistas.

Também se iniciou o desenvolvimento de um protótipo de Controlador SDN com suporte ao Openflow (protocolo utilizado em redes SDN) com objetivo de integrar a solução proposta de SDN com o ambiente de nuvem.

Software livre para acesso a dados com alto desempenho

Um dos resultados do Acordo de Cooperação firmado com a Universidade Federal do Paraná (UFPR) é o desenvolvimento do software Chameleon, um otimizador de consultas distribuídas para ambientes baseados em Apache Hadoop.

Estudos empíricos do mecanismo de otimização do Chameleon mostraram ganhos de desempenho de até 70%, comparado com o desempenho da configuração padrão Hadoop ou com as "regras de ouro" apresentadas na literatura. O software Chamaleon foi premiado como melhor "demo" no Simpósio Brasileiro de Banco de Dados – SBBD; simpósio que reúne pesquisadores e profissionais do Brasil e do exterior para discutir os últimos avanços da área. O plano de trabalho entre as duas instituições prevê a transformação do Chameleon, e demais protótipos resultantes da cooperação, em ferramentas de padrão industrial para aplicação nos serviços de clientes do Serpro.

5. Produtos e serviços - Relação de Novos Produtos ou Serviços, disponibilizados para os Clientes em 2014

CLIENTE ATENDIDO	NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO	PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Simplex Nacional – Carnê MEI	Responsável pela geração de arquivos com dados do domicílio dos contribuintes optantes pelo regime de Microempreendedor Individual e demais informações necessárias à emissão de Documento de Arrecadação – DAS, com código de barras, para pagamento na rede arrecadadora (bancos), obedecendo à agenda tributária dos vencimentos dos tributos.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	CNPJ - Cadastro Nacional Pessoa Jurídica	Evolução do sistema, responsável pela manutenção de uma base de dados atualizada com as informações de Empresas (dados cadastrais, quadro societário e de administradores e alterações efetuadas), visando a atender à RFB, INSS, Estados e Municípios Convenientes.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	DNF – Demonstração de Notas Fiscais – Armazenamento	Evolução do sistema, responsável pela recepção de informações sobre empresas adquirentes de matéria prima para fabricação de embalagens, bem como empresas adquirentes de embalagens, com base nos dados das notas fiscais das empresas fornecedoras.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	SIPAC - Consulta à Base Sinal para Órgãos Conveniados	Evolução do sistema, que possibilita a órgãos conveniados com a RFB consultarem a base de pagamentos do SINAL, via Internet, com manutenção do cadastro dos órgãos conveniados no ambiente SIEF.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	SIEF – Comunica	Responsável pelo aprimoramento do serviço de comunicação entre a RFB e os contribuintes, utilizando o ambiente SIEF.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	SIEF - Recursos Humanos	Evolução do sistema, destinado a disponibilizar no ambiente SIEF, dados corporativos de recursos humanos dos servidores da RFB, mantidas pelo SIAPECAD, para fins de consultas gerenciais e apoio a outras aplicações usuárias.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	SIEF - Chancelas	Evolução do sistema, destinado a sistematizar o processo de disponibilização de assinaturas eletrônicas, denominadas chancelas eletrônicas, com vistas à utilização nos documentos gerados nos diversos sistemas da secretaria da RFB.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Validador SVA no RECEITANET	Evolução do sistema, aplicativo validador que efetua a crítica dos arquivos gerados pelo PGD SVA antes da sua transmissão à base de dados da RFB, de forma a identificar erros cometidos pelo contribuinte, evitando assim que arquivos inválidos sejam colocados na base.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	VICOMEX – Visão Integrada do Comércio Exterior	Ponto de entrada única para acesso a todos os sistemas de comércio exterior. Seu propósito é oferecer uma visão completa de todas as operações de comércio exterior que estejam em andamento.

CLIENTE ATENDIDO	NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO	PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	E-DOCEX	O sistema E-DOCEX está inserido no âmbito do projeto do Portal SISCOMEX e tem o propósito de oferecer aos usuários, importadores e exportadores, uma ferramenta que possibilite a recepção, armazenamento, consulta e compartilhamento dos documentos necessários às diversas etapas de controle das operações de comércio exterior.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	SISCOMEX - Cadastros Aduaneiros	Evolução do sistema, para gerir cadastros aduaneiros, que engloba: Representação por Terceiros; Representação por Dirigente; Representação por Despachante; Sanção Administrativa; Cadastro Interveniente; Parâmetros de Representação.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	SISCOMEX - Tabelas Aduaneiras Web	Evolução do sistema, para disponibilizar tabelas em ambiente WEB. Possibilitará que o SISCOMEX, o contribuinte e a RFB tenham acesso e mantenham as tabelas de informações Aduaneiras na plataforma WEB.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	SISCOMEX Exportação Web	Sistema que disponibiliza para os exportadores funcionalidades para a confecção, retificação, consulta e impressão das Declarações de Exportação.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	E-DEFESA	Sistema que possibilita ao contribuinte elaborar e apresentar requerimentos de contestação contra atos eletrônicos emitidos pela Receita Federal. Além de, suporte à recepção do requerimento do contribuinte feito junto à Central de Atendimento (CAC) da RFB, triagem simplificada dos processos e complementação dos requerimentos pelo usuário RFB (alimentador).
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	ATOS	Permite fazer o acompanhamento do ciclo de vida de um Ato da RFB. Nele, são registrados os esforços para concepção, tramitação e aprovação do ATO até que o mesmo seja publicado oficialmente.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	SPED – PORTAIS	Disponibilização de informações referente aos sistemas de Escrituração Digital que atendem a RFB, Secretarias de Fazendas Estaduais, Municipais, Entes Federados, Empresas e a Sociedade e contribuintes.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	E-PROCESSO Digital	Evolução do sistema, cujo serviço de GED e WORKFLOW automatiza o trâmite do processo administrativo/fiscal em todas as instâncias da RFB.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	SISPEI Web	Sistema de abrangência nacional, na intranet da RFB, em apoio à gestão de suas atividades. Essa nova versão do sistema tem por objeto migrar da tecnologia Lotus Notes para o Banco de Dados Oracle.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	LEL - Sistema de Levantamento de Eventos de LOG	Evolução do sistema, que tem por objetivo auxiliar a RFB em suas ações de controle e auditoria em seus ambientes informatizados, de maneira que seja possível pesquisar, de maneira analítica, informações sobre os acessos aos dados de seus sistemas.

CLIENTE ATENDIDO	NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO	PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	SENDA - Sistema de Emissão e Numeração de Documentos de Arrecadação	Evolução do sistema, cujo aplicativo tem por objetivo ser um mecanismo único de geração de Documentos com códigos de barra, no formato Batch e Online, que possa ser integrado com outros sistemas que tenham a necessidade de gerar documentos de arrecadação pelos módulos da Receita Federal do Brasil.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	REDESIN - PROJETO INTEGRADOR NACIONAL	Implantação e manutenção em ambiente de Produção do sistema Integrador Nacional, englobando a novo módulo para comunicação com os Integradores Estaduais.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	SISCOMEX MOBILE - APP DO IMPORTADOR	Possibilita ao cidadão realizar consultas a base do Siscomex Importação por meio de dispositivos móveis.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	CNPJ - Cadastramento via Internet	Evolução do sistema, que possibilita aos contribuintes o envio do PGD-Programa Gerador Declarações do CNPJ por meio da mídia internet, utilizando o Receitanet para concluir o processo de envio.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	SITFIS – Situação Fiscal Web	Evolução do sistema, responsável por fornecer ao contribuinte pessoa física ou jurídica, possuidor de certificado digital, as informações/irregularidades referentes a dados cadastrais, entrega de declarações, débitos vencidos e em aberto, débitos com exigibilidade suspensa e pagamentos, no âmbito da RFB.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	INFOCONV	Evolução do sistema, para fornecimento de informações aos convenientes, acesso por emulador com recursos de criptografia forte de 128 bits e controle de acesso integrado ao Senha Rede do Serpro, permitindo o acesso direto às bases de dados dos sistemas da RECEITA, residentes em ambiente de grande porte, por meio de intranet ou Internet
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	DW RFB – Tema Rede Arrecadadora	Sistema destinado à geração de relatórios de apoio ao acompanhamento gerencial de informações e de operações relativas à Rede Arrecadadora de Receitas Federais – RARF.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Novo Decisões – WEB	Implantação e manutenção em operação do sistema NOVO DECISÕES (LibreOffice com camada de persistência em ORACLE), adequado ao Modelo de Dados Corporativo da RFB – SIEF.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	DW RFB - Tema ARCOMEX	Evolução do sistema, tema DW voltado para auditoria e controle dos sistemas - Aduaneiro (ARCOMEX).
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Sítio RFB	Evolução no intuito de disponibilizar para a Receita Federal do Brasil módulo gerencial do Portal para a área de comunicação da RFB
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Portal de Cooperação	Evolução do sistema, disponibilização da 2ª versão do Portal de eventos da RFB.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	DCTF - Declaração de Créditos e Débitos Tributários Federais	Evolução do sistema, versão com melhorias na interface da declaração e facilidades no fornecimento de informações pelos contribuintes.

CLIENTE ATENDIDO	NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO	PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Malha/PJ	Primeira etapa do processo de notificação e acompanhamento da Malha/PJ, com principal objetivo estratégico de elevar a percepção de risco e a presença fiscal por meio da implementação de um sistema que permite automatizar a detecção de infrações à legislação tributária e conferir maior agilidade ao processo de revisão de declarações apresentadas pelos contribuintes pessoas jurídicas.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	App IRPF	Evolução do sistema, App para dispositivos móveis disponibilizando uma nova funcionalidade para o contribuinte acompanhar o processamento de sua declaração IRPF, mostrando eventuais pendências e débitos existentes para cada exercício.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	App CNPJ	App para dispositivos móveis que possibilita a consulta ao CNPJ, adesão ao Simples/SIMEI, visualização no mapa, consulta e acompanhamento de uma solicitação
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	App Normas	App para dispositivos móveis que possibilita o acompanhamento diário dos atos publicados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) na Seção 1 do Diário Oficial da União. Permite também, consultas a textos atualizados de um grande número de atos publicados pela RFB, entre eles Instruções Normativas e Portarias.
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	App Carnê-Leão	App para dispositivos móveis destinado às pessoas físicas que recebem rendimentos de outra pessoa física ou do exterior e estejam sujeitas ao recolhimento obrigatório (carnê-leão).
RECEITA FEDERAL DO BRASIL	PARCSN - Parcelamento do Simples Nacional	Evolução do sistema, que permite ao contribuinte solicitar o parcelamento de débitos de Simples Nacional. O contribuinte poderá conferir os débitos listados e existentes nos sistemas de cobrança da RFB.
MDIC	Drawback Isenção	Permite aos beneficiários adquirir isenção de impostos de importação ou de mercado interno, desde que os respectivos produtos sejam objeto de exportação após manufatura da matéria-prima importada.
SECRETARIA DE PORTOS / PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA	Porto sem Papel	Evolução do sistema de gestão portuária, que concentra as informações necessárias a estadia de embarcações nos portos, de forma a possibilitar a análise das autoridades dentro das respectivas áreas de competência e consoante com a legislação vigente, para permitir atracções, operações portuárias de embarque e desembarque de cargas e liberação das embarcações para desatracção.

CLIENTE ATENDIDO	NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO	PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	DW TESOURO GERENCIAL (TG)	Sistema de Business Intelligence (BI) da Secretaria do Tesouro Nacional, com tecnologia de Data Warehouse (DW). Solução é composta por duas aplicações: Aplicação Tesouro Gerencial, com acesso restrito a usuários previamente cadastrados e Aplicação Tesouro Gerencial/Consultas Públicas, com acesso aberto aos cidadãos, sem necessidade de cadastramento prévio. Integra às informações da Administração Financeira, dados do Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos (SIAPE), do Sistema Informações Organizacionais do Governo Federal (SIORG) e do Sistema Integrado de Orçamento e Planejamento (SIOPE). Além de consultas analíticas, a solução oferecerá interface de acesso denominada TG/ED (Extração de Dados) que permitirá extrações de dados para atender às necessidades de informações de órgãos previamente cadastrados e habilitados.
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	GRU GESTÃO ETAPA2	Aperfeiçoar o mecanismo de Retificação da Guia de Recolhimento da União (GRU) e disponibilizar a informação de Espécie de Ingresso nos dados de GRU.
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	HAVERES MOBILIÁRIOS	Sistema integrado para acompanhamento e controle das Participações Societárias da União, inclusive os processos de Dividendos, Investimentos, Resultado Fiscal e identificação de Riscos Fiscais das empresas estatais, a coleta de dados do Sistema de Informações das Estatais – SIEST e integração com o SIAFI (extração e envio de dados), bem como registro, acompanhamento e avaliação de desempenho dos conselheiros fiscais representantes do Tesouro Nacional.
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	MODELAGEM DE PROCESSO DE NEGÓCIO	Identificar e representar os dados considerados críticos na visão do negócio num Modelo Corporativo de Dados. O modelo deverá ter enfoque conceitual e possuir os dados definidos como essenciais pelos gestores de negócio para suportar os processos de negócio da instituição, os quais foram priorizados pelo cliente no segmento de Liquidação e Pagamento que é constituído pelo Contas a Pagar e Recebe - CPR e Documentos de Arrecadação e Pagamento.
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	NOVO PORTAL TESOURO NACIONAL	Portal corporativo da instituição, utilizando um conceito moderno e uma nova arquitetura de informação, facilitando a sua busca. A principal entrega foi a implantação do Novo Portal da STN utilizando tecnologia Liferay.
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	OPERAÇÕES OFICIAIS DE CRÉDITO – O2C	Consiste no provimento da infraestrutura necessária a operacionalização do ambiente de produção do sistema O2C, nas tarefas de monitoração do funcionamento da solução e nos procedimentos de produção requeridos para manter o ambiente operacional, em conformidade com as suas características e níveis de serviço estabelecidos.

CLIENTE ATENDIDO	NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO	PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	PERSONA	Automatiza os processos envolvidos na gestão de pessoas da Secretaria do Tesouro Nacional (STN). A aplicação terá módulos integrados (cadastro, frequência, férias, recrutamento, avaliação e administração) que permitirá o compartilhamento das informações relativas aos recursos humanos do órgão, mantendo um registro histórico de informações funcionais, evitando registros manuais. Além disso, criará uma base de dados única, com a geração de relatórios gerenciais de forma flexível, facilitando o processo de tomada de decisão.
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	PROGRAMA NOVA CONTABILIDADE APLICADA AO SETOR PÚBLICO (CASP)	Implantação do Novo Plano de Contas da União – PCASP e da nova solução de Demonstrações Contábeis – DCASP, bem como a adequação de todas as soluções providas para a STN impactadas.
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	MIGRAÇÃO DOS SISTEMAS INTERNOS	Migrar os Sistemas Internos do Tesouro Nacional, passando de máquina Linux para AIX adequando-se a nova ZDM (exclusiva) do Tesouro.
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	SICONFI - Sistema de Informações Contábeis e Fiscais do Setor Público	Coleta das informações contábeis e fiscais dos Entes da Federação de uma forma centralizada e a publicação de dados consolidados para a sociedade como um todo. Oferecer à administração pública brasileira a possibilidade de enviar informações contábeis e fiscais de uma forma confiável e com alta qualidade dos dados e, aos cidadãos, será provida transparência a essas informações de forma consolidada.
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	SERVIÇO DE CORREIO ELETRÔNICO	Execução do teste da monitoração do correio Exchange 2010, com comprovação da confiabilidade na solução de monitoração aplicada à solução de correio eletrônico da STN.
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	SERVIÇO DE GESTÃO DO AMBIENTE DE REDE LOCAL	Ampliação da rede local da STN e migração das estações de trabalho da rede local da STN para novos equipamentos com sistema operacional windows 8 e implantação de backup remoto.
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	SID - SISTEMA INTEGRADO DA DÍVIDA PÚBLICA	Responsável pelo controle das atividades da Secretaria do Tesouro Nacional, relacionadas à gestão da Dívida Pública. Tem como objetivo registrar e controlar a Dívida Pública Mobiliária Federal e a Dívida Pública Contratual sob responsabilidade ou aval do Tesouro Nacional e suas respectivas operações.
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	SISTEMA DE ADMINISTRAÇÃO DE HAVERES DE ESTADOS E MUNICÍPIOS - SAHEM	Permite a Coordenação Geral de Haveres Financeiros da Secretaria do Tesouro Nacional (COAFI/STN), fazer a gestão e o acompanhamento dos haveres da União junto aos Estados Municípios e entidades de suas administrações indiretas, originários principalmente de programas de refinanciamento de dívidas.

CLIENTE ATENDIDO	NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO	PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	SISTEMA DE EXTRAÇÃO DE DADOS E TRANSFERÊNCIA DE ARQUIVOS	Solução WEB que permite às unidades gestoras recuperar dados On-line ou através de agendamento Batch do SIAFI Operacional, para que estas unidades possam trabalhar os dados conforme sua conveniência. O usuário SIAFI realiza as extrações, podendo agendar, acompanhar, alterar e recuperar os dados através de Download, automaticamente no servidor de arquivos da própria UG ou por e-mail.
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CUSTO DO GOVERNO FEDERAL – SICGOV	Permite gerir os custos de toda a administração pública, a partir da integração dos dados dos Sistemas Estruturantes da Administração Pública Federal, SIAFI, SIAPE, SIOP e SIORG; e prover visibilidade da alocação dos recursos públicos.
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	SISTEMA DE OPERAÇÕES DO TESOURO NACIONAL	O sistema permite à Secretaria do Tesouro Nacional (STN) atuar como prestador na Rede do Sistema Financeiro Nacional (RSFN), com a responsabilidade pela movimentação das reservas financeiras da União junto ao mercado. O Sistema PILOTO, aplicação integrante do SOTN, permite a operacionalização, o gerenciamento e o controle das mensagens, que movimentam recursos da Conta Única do Tesouro Nacional junto ao Sistema Financeiro Nacional (SFN).
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	SISTEMA DE PAGAMENTO EFETIVO – PAGEF	Permite gerir as entradas e saídas de recursos financeiros da conta única da União através de sistema analítico de dados, de forma a subsidiar as tomadas de decisão.
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	SISTEMA DIVULGAÇÃO DA DÍVIDA DOS ESTADOS E MUNICÍPIOS – SADIPEM	Permitirá automatização o fluxo de trabalho de análise de operações de crédito dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal, com resposta da análise mais rápida, facilitara o Pedido de Verificação de Limites e reduzira a burocracia na troca de comunicação entre STN e representantes dos Entes federativos.
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA DA UNIÃO (NOVO SIAFIWEB)	Realizar todos os registros do módulo de Contas a Pagar e Receber – CPR, permitindo aos usuários SIAFI, efetuar os pagamentos (normais e suprimentos de fundos), reclassificação de despesa, estorno de despesas após recebimento de GRU, registros patrimoniais, entre outros.
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA DA UNIÃO(SIAFI OPERACIONAL)	Responsável pelo acompanhamento e controle da execução orçamentária, financeira e patrimonial do Governo Federal, passou por um processo de reformulação de quase todas as suas funcionalidades com o objetivo de se adequar ao novo Plano de Contas Aplicado ao Setor Público – PCASP.
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	STRATEGIA	Responsável pelo controle do planejamento estratégico da STN, fomentando o registro e acompanhamento das ações e metas planejadas.

CLIENTE ATENDIDO	NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO	PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS
SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL	TESOURO GERENCIAL / EXTRAÇÃO DE DADOS	Serviço de extração de dados baseado na tecnologia de bancos de dados virtuais (VDB), com o objetivo de atender à necessidade de informações dos diversos órgãos que consomem dados do SIAFI para alimentar seus sistemas internos, com flexibilidade, segurança e controle de acesso.
MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO NACIONAL	EXTRAÇÃO E ENVIO DE DADOS	Consiste na extração e envio diário (carga incremental) de dados do SIAFI OPERACIONAL para o Ministério da Integração Nacional.
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	COMUNIDADES TERAPÊUTICAS	Realizar o gerenciamento de vagas da SENAD (Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas), disponíveis nas Comunidades Terapêuticas, que são instituições privadas, sem fins lucrativos e financiadas, em parte, pelo poder público que oferecem gratuitamente acolhimento para pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso ou dependência de drogas.
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	DW SINESP - ESTATÍSTICAS DE SEGURANÇA PÚBLICA	Solução de Data Warehouse desenvolvida em Microstrategy, com Banco de Dados Oracle, disponível na internet para um público previamente cadastrado pela SENASP. Apoio à tomada de decisões no contexto de segurança pública, prisionais e drogas, tendo como fonte de informações algumas bases de dados dos órgãos de segurança e permitir análises dos registros de procedimentos policiais dos estados das Polícias Cíveis e Militares, oriundos do sistema SINESPJC, dados do DATASUS, do IBGE e da Polícia Federal (SINPRO).
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	INFOSEG	Solução desenvolvida pelo MJ e absorvida pelo Serpro para produção, manutenção e evolução. Fundamental para atuação de policiais e agentes de segurança pública, integrando os bancos de dados das secretarias de segurança pública de todos os estados e do Distrito Federal.
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	MODELAGEM DE PROCESSO DE NEGÓCIO	Documentar os procedimentos policiais nas delegacias. Modelo de processo de negócio o qual será distribuído aos estados e municípios para que os procedimentos policiais sejam padronizados e alinhados com a legislação vigente e o modelo corporativo de dados que subsidiará a análise de reúso e integração dos dados entre os sistemas do Sinesp, além de apoiar a análise de impacto das demandas de desenvolvimento e manutenção.
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	PORTAL SINESP	Portal de informações integradas sobre drogas, segurança pública, justiça, sistema prisional, entre outras.

CLIENTE ATENDIDO	NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO	PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	SINESP CIDADÃO	Portal de aplicativos móveis do complexo SINESP que aproxima o cidadão da segurança pública e, também utilizado na operacionalização de procedimentos policiais. Promove a colaboração dos cidadãos, no âmbito da Segurança Pública e permite maior agilidade no processo de identificação de pessoas com mandado de prisão aguardando cumprimento e no caso do Consulta Desaparecidos, possibilita a consulta às pessoas Desaparecidas dos Estados integrados.
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	SINESP SEGURANÇA	Responsável pela autenticação, cadastro de usuários, sua autorização de uso das funcionalidades e auditoria de forma integrada ao complexo de sistemas Sinesp.
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	SINESP SEGURO	Solução destinada para comunicação segura e privada entre os organismos de inteligência de segurança pública.
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	SINESP WIKI	Possibilitar troca de informações sobre crime organizado, aproximando as pessoas que exercem atividades de segurança pública.
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	CAD	Sistema de atendimento e despacho para sustentar toda a operação de um centro de comando e controle, responsável por atendimento de situações emergenciais, através do corpo de bombeiros, atendimento da polícia militar e rodoviária (190, 191).
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	INFOGGI	Sistema de informações sobre gabinete de gestão integrada. Ferramenta de gestão que acompanha a produtividade e deliberações de todos os GGIs do país.
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	PPE	Gerir todos os procedimentos das polícias judiciárias, como, Boletim de Ocorrência, Termos Circunstanciados, Inquérito Policial, entre outros, auxiliando na identificação de causas e consequências dos fenômenos criminais e o controle mais efetivo por parte dos gestores e órgãos de controle interno e externo, acerca dos procedimentos realizados.
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA	SINESPJC	Fornecer informações de segurança pública e justiça criminal produzidos pelos Estados da Federação, com a junção de informações para apoiar a tomada de decisão da SENASP na execução de políticas públicas.
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA – COORDENAÇÃO GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	ABSORÇÃO DOS SERVIÇOS DA CGTI/MJ	Execução da absorção dos serviços da CGTI/MJ.
MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL	EXTRAÇÃO E ENVIO DE DADOS	Consiste em gerar diariamente um arquivo com dados extraídos do SIAFI OPERACIONAL, a partir do ambiente Datacenter do Serpro.

CLIENTE ATENDIDO	NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO	PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS
DNIT - DEPARTAMENTO NACIONAL DE INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTES	SIPROD	Permite a gestão de obras delegadas (PAC)
DNIT - DEPARTAMENTO NACIONAL DE INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTES	SGO	Permite a Gestão de Obras de Arte.
DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO – DENATRAN	RENAJUD - Restrições Judiciais de Veículos Automotores	Interligar Judiciário e DENATRAN, possibilitando que magistrados e servidores do judiciário protocolizem a inserção e retirada de restrições judiciais sob veículos cadastrados no RENAVAM.
MTE - COORDENACAOGERAL DE RECURSOS LOGISTICOS – CGRL	SFIT-Web - Sistema Federal de Inspeção do Trabalho	Aperfeiçoar e padronizar os procedimentos da fiscalização, subsidiar o planejamento das ações fiscais, criar mecanismos para identificação de indícios de fraudes e inadimplências, aumentar a agilidade e eficiência da fiscalização e ampliar o número de empresas fiscalizadas.
SISTEMA DE CONCILIAÇÃO DO FUNDO NACIONAL DE SEGURANÇA E EDUCAÇÃO NO TRÂNSITO	FUNSETNET	Ferramenta eletrônica que interliga o Departamento Nacional de Trânsito – DENATRAN e demais órgãos e entidades integrados ao Sistema Nacional de Trânsito – SNT, possibilitando o envio, em tempo real, das prestações de contas relativas aos recolhimentos efetuados para o Fundo Nacional de Segurança e Educação de Trânsito – FUNSET
SISTEMA NACIONAL DE IDENTIFICAÇÃO AUTOMÁTICA DE VEÍCULOS	SINIAV	Permitir aos órgãos responsáveis, sob a ótica de trânsito, uma melhor gestão e controle do tráfego (caracterização de pontos de concentração de veículos e estrangulamento da circulação, dentre outros); sob a ótica de fiscalização, possibilitar o controle de velocidade e a identificação e apreensão de veículos irregulares quanto a licenciamento; e, sob a ótica da segurança, permitir a identificação de veículos roubados, furtados ou “clonados” quando da passagem pelas antenas, subsidiando assim ações de resposta a esses delitos.
INSTITUTO DE RESSEGUROS DO BRASIL – IRB	Gerenciamento de Certificação Digital	Gerenciar todo o ciclo de vida de um certificado digital emitido por solicitação do IRB, desde a sua emissão até sua expiração ou, se for o caso, revogação.
COMISSÃO DE VALORES MOBILIÁRIOS – CVM	Base de Dados CPF e CNPJ (Sistema de Informações para Convenientes)	Permite a consulta on-line às bases de dados dos cadastros de pessoas físicas e jurídicas, de acordo com o convênio celebrado com a Receita Federal do Brasil por meio do InfoConv-WS.
SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS - SUSEP	Gerenciamento de Certificação Digital	Gerenciar todo o ciclo de vida de um certificado digital emitido por solicitação do SUSEP, desde a sua emissão até sua expiração ou, se for o caso, revogação.
Ministério Público do Estado do Rio Grande do Sul – MPRS	Consultoria	Consultoria para repasse de conhecimento em Métricas e Pontos de Função em solução de desenvolvimento de sistemas.

CLIENTE ATENDIDO	NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO	PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS
PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL – PGFN	PRÉ-CADIN do SIDA	Criação de pré-cadastro de inadimplentes para subsidiar o SIC-MCP – Sistema Integrado de Cobrança do Macro Processo e Crédito Tributário.
PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL – PGFN	Integração com as bases CPF/CNPJ no SIDA	Alterações em funcionalidades como o ajuizamento e alteração de devedor no SIDA, para buscar os dados na Base CNPJ/CPF, no momento solicitado.
PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL – PGFN	PROSUS	Suspensão por moratória e extinção por remissão. Foram criadas situações indicativas de Suspensão por moratória e extinção por remissão PROSUS.
PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL – PGFN	Inscrição de débitos previdenciários no SIDA	Inscrições no SIDA, de débitos previdenciários, alterando o "Emissão de Certidão Conjunta" e criação de vários códigos de receitas novos.
PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL – PGFN	REDARF	Criação de rotina para retificação de pagamentos. Função que proporciona a alocação de créditos de REDARF (retificação de DARF) no SIDA.
PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL – PGFN	Adesão e pagamento à vista das reaberturas da Lei 11.941 (PAEX da Crise)	Criação de novas rotinas para integração com o PAEX e pagamento à vista para reaberturas da Lei 11.941; Possibilidade de parcelamentos com a lei.
PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL – PGFN	DARF da Internet para o SISPAR.	Inclusão de DARF para os parcelamentos do SISPAR (Sistema de parcelamento da PGFN), para que o contribuinte possa emitir pela Internet.
PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL – PGFN	Tratamento de eventos de sucessão	Busca na BASE CNPJ por empresas que foram sucedidas, e atualização no SIDA de devedores para consistência da informação, para que a cobrança possa ser feita corretamente.
PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL – PGFN	SIGDW/PGFN – DW FGTS	Datamart do FGTS será focado no tratamento de informações gerenciais relacionada a Dívida Ativa oriunda da Caixa Econômica Federal. Terá os créditos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) e Contribuição Social (CS)
PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL – PGFN	SGU - Sistema de Gestão da Unidade	Permite o gerenciamento da estrutura das unidades, departamentos, coordenações, divisões, setores e dos serviços da PGFN.
PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL – PGFN	ECAC/SICAR - Despacho em PDF	Permitir a inclusão de despachos de análise em PDF com inteiro teor da análise, passando a controlar os acessos internos (servidores da PGFN e RFB) aos despachos de análise até que ocorra a visualização pelo requerente.
PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL – PGFN	ECAC/SICAR	Registrar em separado situações e ocorrências, que são ações que geram andamentos dentro do fluxo da aplicação, e dos registros de "ocorrência", que são ações de controle que não geram andamento no fluxo.
PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL – PGFN	ECAC - Acesso MPF	Viabilizar acesso pelo Ministério Público Federal (MPF) ao ECAC da PGFN para consultar débitos inscritos em dívida ativa da União.

CLIENTE ATENDIDO	NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO	PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS
PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL – PGFN	ECAC - Extrato Previdenciário	Inclusão do extrato previdenciário no ECAC da PGFN, com acesso restrito por login.
PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL – PGFN	ECAC - Lista de Devedores	Inclusão de filtro de pesquisa por faixa de valores e alteração no detalhamento do(s) débito(s) que consta na Lista.
PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL – PGFN	DW SICAR	Criação do datamart SICAR integrado ao DW da SIG-PGFN, que armazena os dados de protocolos, requerimentos, andamentos entre outros, originários do SICAR da PGFN.
SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO – SPOA/MF	Painel de Indicadores – Sala de Situação	Permite o cadastramento e acompanhamento de informações financeiras relevantes das empresas e órgãos estratégicos do Governo Federal
SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO – SPOA/MF	Sítio do PMIMF	Sítio desenvolvido no padrão IDG para o Programa de Modernização Integrada do Ministério da Fazenda – PMIMF. O programa é elaborado e coordenado pela Subsecretaria de Gestão Estratégica, da Secretaria Executiva do MF (SGE/SE/MF), consiste em um conjunto de ações, estruturadas ano a ano, voltadas à construção de soluções coletivas e desafios gerenciais comuns a diversos órgãos da estrutura do Ministério, à modernização da gestão e à busca por maior eficiência e eficácia das ações do Ministério da Fazenda no exercício de suas funções regimentais, sempre em prol da sociedade.
SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO – SPOA/MF	SEEMP – Sistema de Elaboração, Execução e Monitoramento de Projetos	Novas funcionalidades para o Sistema de gestão de projetos do PNAFM (Programa Nacional de Apoio da Gestão Administrativa e Fiscal dos Municípios, cujo gestor do programa é o MF.
SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO – SPOA/MF	Sítio UCP	Novos módulos - Regime Diferenciado de Compras: Fluxo especial para a modalidade de compras prioritárias do governo, para o Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais.
SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO – SPOA/MF	SISCOAF - Sistema de Controle de Atividades Financeiras- Módulo Supervisão	O Módulo de Supervisão do SISCOAF permite a comunicação entre o COAF e as Pessoas Obrigadas de segmentos supervisionados pelo COAF, bem como a realização de processos de Averiguação preliminar. Adicionalmente, contém um novo fluxo de cadastros que possibilita ao COAF a coleta de informações assertivas e estratégicas sobre as Pessoas Obrigadas.
SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO – SPOA/MF	Sítio COAF	Sítio do órgão COAF - Conselho de Acompanhamento de Atividades Financeiras - gerenciado pelo próprio órgão onde o mesmo realiza seu relacionamento com seu público-alvo, realiza publicação de atos normativos e respectivas instruções.

CLIENTE ATENDIDO	NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO	PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS
SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO – SPOA/MF	Sítio SEAE	Site do órgão SEAE - Secretaria de Acompanhamento Econômico - gerenciado pelo próprio órgão onde o mesmo realiza seu relacionamento com seu público-alvo, realiza publicação de atos normativos e respectivas instruções.
CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO	SIADS CGU	Sistema que tem por objetivo gerir, acompanhar e controlar todos os níveis de trabalho na área de serviços gerais do MF, propiciando a vinculação das gestões administrativas, orçamentária e financeira por meio de sua integração com o SIASG e SIAFI.
SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO – SPOA/MF	SÍTIO da SAIN	Sítio desenvolvido para a SAIN – Secretaria de Assuntos Internacionais do MF, em plataforma Web, para divulgação institucional do Órgão e publicação de informações oficiais para a sociedade e imprensa nacional e internacional.
SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO – SPOA/MF	SÍTIO da SPE	Sítio desenvolvido para a SPE – Secretaria de Política Econômica, em plataforma Web, para divulgação institucional do Órgão e publicação de informações oficiais para a sociedade e imprensa nacional e internacional.
SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO – SPOA/MF	SIADS - Sistema Integrado de Administração de Serviços	Sistema que tem por objetivo gerir, acompanhar e controlar todos os níveis de trabalho na área de serviços gerais do MF, propiciando a vinculação das gestões administrativas, orçamentária e financeira por meio de sua integração com o SIASG e SIAFI.
SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO – SPOA/MF	COMPROT - Sistema de Comunicação e Protocolo	Sistema desenvolvido para registro, controle e gerenciamento de processos e documentos produzidos e recebidos pelos Órgãos do MF.
SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO – SPOA/MF	COMPROTDOCWEB - Sistema de Gestão de Documentos	É um módulo Documento do sistema COMPROT. Possibilita o armazenamento, a tramitação de documentos digitalizados e o envio de mensagens aos correios eletrônicos dos responsáveis, alertando-os para os prazos estabelecidos para as suas ações.
CASA CIVIL – CC/PR	CONTROLE DE ENCAMINHAMENTOS	Agendamento e acompanhamento das reuniões de controle dos projetos prioritários de governo.
MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO – MP	NOVO SCDP	Novo sistema de apoio a gestão de diárias e passagens. Buscador de Passagens: permite a compra direta de passagens das empresas aéreas sem intermédio das agências.
MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO – MP	NOVO SIORG	Novo sistema de estruturação dos órgãos do governo federal.
MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO – MP	SIASG	Novos módulos - Regime Diferenciado de Compras: Fluxo especial para a modalidade de compras prioritárias do governo, para o Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais.

CLIENTE ATENDIDO	NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO	PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS
MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO – MP	SIGEPE	Novos módulos (Consignatárias e Gestão de Processos) para o sistema de gestão de pessoas do governo federal.
SECRETARIA DA MICRO E PEQUENA EMPRESA – SMPE	FORUM MPE	Fórum permanente da Micro e Pequena Empresa.
SECRETARIA DA MICRO E PEQUENA EMPRESA – SMPE	PORTAL DREI	Portal institucional do Departamento de Registro Empresarial e Integração da Micro e Pequena Empresa.
SECRETARIA DA MICRO E PEQUENA EMPRESA – SMPE	PORTAL EMPRESA SIMPLES	Portal para desburocratização da Micro e Pequena Empresa.
SECRETARIA DA MICRO E PEQUENA EMPRESA – SMPE	PORTAL JCDF	Portal institucional da Junta Comercial do Distrito Federal.
SECRETARIA DA MICRO E PEQUENA EMPRESA – SMPE	PORTAL SMPE	Portal institucional da Secretaria da Micro e Pequena Empresa.
SECRETARIA DA MICRO E PEQUENA EMPRESA – SMPE	REGISTRO E LEGALIZAÇÃO DE EMPRESAS	Registro e Licenciamento de Empresa.
SECRETARIA DA MICRO E PEQUENA EMPRESA – SMPE	SISTEMAS DO MDIC PARA SMPE	Absorção de onze sistemas do Ministério de Desenvolvimento, Indústria e Comércio que migraram para a Secretaria de Micro e Pequena Empresa.

6. Informações sobre responsabilidade social

Acessibilidade física e digital

Há vários anos, o Serpro desenvolve ações de acessibilidade física em conformidade com a Norma ABNT 9050 (acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos) e, no âmbito digital, desenvolve portais em conformidade com o Consórcio World Wide Web (W3C) e com o Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG).

As principais ações, em 2014, foram:

- acessibilidade física
- voz de orientação nos elevadores,
- rampas de acessibilidade para cadeirantes;
- banheiros acessíveis;
- acessibilidade digital; e
- desenvolvimento de portais em conformidade com eMAG.

Inclusão Digital

Desde 2003, o Serpro vem combatendo a exclusão digital por meio do Programa de Inclusão Digital, alcançando no ano de 2014 a marca de 563 telecentros, sendo 12 no exterior: Cuba, São Tomé e Príncipe, Haiti, Guiné Bissau e Cabo Verde. Além disso, por meio da Escola de Inclusão Sociodigital (<https://inclusao.serpro.gov.br>), vem disponibilizando cursos on-line em diversas áreas, atingindo em 2014 o total de 8.805 alunos cadastrados.

Visando a estabelecer contato periódico com os espaços de inclusão digital, para manter as informações atualizadas e ofertar benefícios às instituições parceiras, o Serpro lançou o Serviço de Atendimento a Telecentros por meio da Central de Serviços Serpro.

Outra ação de relevância foi a implantação de um Espaço Cidadão fora das dependências da empresa, em parceria com o Governo do Distrito Federal, localizado na Agência do Trabalhador da Secretaria de Trabalho. Esse espaço possui as mesmas características dos Espaços Serpro Cidadão localizados nas dependências do Serpro, os quais tem por objetivo prover cursos de capacitação e acesso a internet para os cidadãos.

Meio Ambiente

Nos últimos anos e com destaque para as ações realizadas no decorrer de 2014, o Serpro vem desenvolvendo uma política especial visando a sensibilizar seus empregados a respeito das boas práticas ambientais.

Em 2012, o Serpro celebrou Termo de Adesão com o Ministério do Meio Ambiente com a finalidade de integrar esforços para desenvolver no âmbito da empresa projetos destinados à implantação do programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P), visando a promover a conscientização de uma cultura antidesperdício e a utilização coerente dos recursos naturais e dos bens públicos. As principais ações:

- Uso racional de água;
- Uso racional de energia;
- Uso racional de papel;
- Compras e contratações sustentáveis;
- Descarte correto do lixo eletrônico; e
- Construções sustentáveis.

A empresa também disponibiliza a escola aberta de inclusão sociodigital (<https://inclusao.serpro.gov.br>), com conteúdos colocados à disposição dos telecentros, que tinham no monitor o apoio local para estruturar as ações de formação na comunidade. Este trabalho é parte das ações de sustentabilidade do telecentro, visando a dotar o espaço de condições de funcionamento e atendimento às demandas da comunidade.

7. Reformulações administrativas

Em 2014 foram realizadas ações para atendimento à diretriz estratégica de implantação de métodos ágeis para entrega de soluções, tendo sido criado um grupo de trabalho multidisciplinar composto por representantes das áreas de Pessoas, Planejamento, Tecnologia, Negócio, Operações e Desenvolvimento visando definir as ações necessárias ao cumprimento da referida diretriz.

Foram considerados estudos que indicam uma taxa média de 65% de não utilização (incluindo-se a rara utilização) das funcionalidades de um sistema de software. A introdução de métodos ágeis para a entrega de soluções visa a antecipar entregas de maior valor ao cliente, ou seja, entregar software funcionando com uma periodicidade, tipicamente mensal, e que seja, de fato, útil para o cliente. Ao antecipar entregas de unidades de software funcionando ao cliente, novos "insights" são criados e os requisitos são melhor entendidos, o que ajuda a priorizar aquilo que é realmente importante.

O Serpro selecionou o Programa de Extensão em Métodos Ágeis da PUC-RS (Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul) para ser utilizado internamente em 6 projetos-piloto. A adoção ocorreu na modalidade de aceleradora de métodos ágeis com o propósito de, em curto prazo, impulsionar a utilização de métodos ágeis para a entrega de soluções e a formação de equipes de alto desempenho. Essa nova forma de trabalho envolveu capacitação e coaching externos para as equipes de negócio, desenvolvimento, infraestrutura e cliente.

Foram contratados 5 coaches externos para os projetos-piloto, totalizando 500 horas presenciais e 300 horas remotas. Houve 12 turmas de Capacitação Ágil "Scrum 360" em 11 Regionais e na Sede, que totalizaram em torno de 300 pessoas capacitadas. Houve também 2 turmas do curso "Escrita de História de Usuário" em que 22 representantes dos clientes (RFB, STN, PGFN, DNIT, MF, MJ e MPOG) e 20 Gestores de Negócio do Serpro foram capacitados.

Os projetos-piloto realizados, com abordagem de Método Ágil, foram:

Mnemônico Projeto	Nome do Projeto	Cliente	Objetivo do projeto
Persona	Sistema de Gestão de Pessoas	Secretaria do Tesouro Nacional (STN)	Construção de módulo para gestão de desempenho com base em competência e metas que permite que ações efetivas sejam adotadas com intuito de otimizar a atuação dos servidores em exercício da STN.
e-OPJUD	Sistema de Operações Judiciais	Secretaria da Receita Federal (RFB)	Apoiar gerenciamento de acompanhamento das ações judiciais agregando informações online de crédito tributário vinculado
SIPROD	Sistema de Projetos e Obras Delegadas	Departamento Nacional de Infraestrutura e Transportes (DNIT)	Realizar evoluções no sistema, afim de possibilitar a retirada de todos os impeditivos com relação ao registro de convênios por todas as áreas do DNIT que precisam controlar a transferência de recursos por meio deles. Já que, o SIPROD deverá centralizar os dados dos convênios permitindo maior agilidade, confiabilidade e visibilidade na gestão destas informações, diferentemente do atual controle por planilhas.
SAJ	Sistema de Acompanhamento Judicial	Procuradoria Geral da Fazenda Nacional (PGFN)	O Sistema de Acompanhamento Judicial (SAJ) é composto por um conjunto de módulos que, juntos, constituem um acervo de informações relativas às ações interpostas contra a União em matéria de competência da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), ações de execução fiscal propostas pela PGFN e outras ações de interesse das suas Unidades. Permite à PGFN controlar e mensurar suas atividades, em nível nacional.
GIA	Sistema de Gestão de Identidade e de Controle de Acesso	Procuradoria Geral da Fazenda Nacional (PGFN)	Promover o controle de acesso dos servidores, procuradores, estagiários, colaboradores etc aos sistemas da PGFN, nos casos de afastamentos previstos por lei no sistema de gestão de pessoas da PGFN
SICONV	Sistema de Convênios	Ministério do Planejamento	Evoluir o modulo de acompanhamento e fiscalização do SICONV

Para preparação do ambiente corporativo, a fim de realizar os projetos-piloto, o Serpro implementou, acompanhadas por projeto estratégico, as seguintes ações:

- Viabilização de soluções para comunicação com equipes remotas;
- Adaptação dos procedimentos de segurança e monitoração ao Ágil;
- Atuação do Serpro junto a grupo de trabalho do MP/SISP para tratar o uso dos Métodos Ágeis no governo;
- Criação do Framework Serpro e do ambiente de colaboração na Rede Social interna para a construção colaborativa do mesmo;
- Sensibilização de empregados e chefes sobre o tema por meio de palestras;
- Criação de um grupo para atuação em apoio às equipes de desenvolvimento no desenho de arquiteturas de soluções (profissionais DevOps);
- Automatização da criação de ambientes para o Ágil;
- Padronização de ferramentas para automatização de testes funcionais e não funcionais; e
- Padronização de solução para integração contínua multiplataformas.

Os resultados dos projetos-piloto foram avaliados, por clientes e empregados do Serpro, como altamente positivos, e a empresa tem, em seu planejamento estratégico para 2015, a expansão da utilização de métodos ágeis nas áreas administrativas.

Inovação

No âmbito da Inovação, algumas atividades foram previstas e outras realizações surgiram como oportunidade ou demanda, com destaque para a Agência de Inovação.

Agência de Inovação

O Programa de Inovação do SERPRO, que tem por objeto a gestão estratégica da inovação na empresa, inclui uma agência que visa fomentar a geração, a execução e a aceleração de inovações, de forma a apoiar o desenvolvimento de ideias e oportunidades que tenham possibilidade de gerar inovações para a organização, clientes ou sociedade.

Instrumentos de suporte à inovação

EM 2014, foram instituídos a Política Serpro de Inovação e o Programa de Inovação, instrumentos que dão suporte à promoção e à gestão da inovação na empresa. Tais instrumentos foram elaborados a partir de referências anteriores e de ampla discussão na empresa, inclusive com consulta aberta a empregados. Além disso, foi feita uma seleção de soluções inovadoras para compor o Portfólio de Projetos Inovadores.