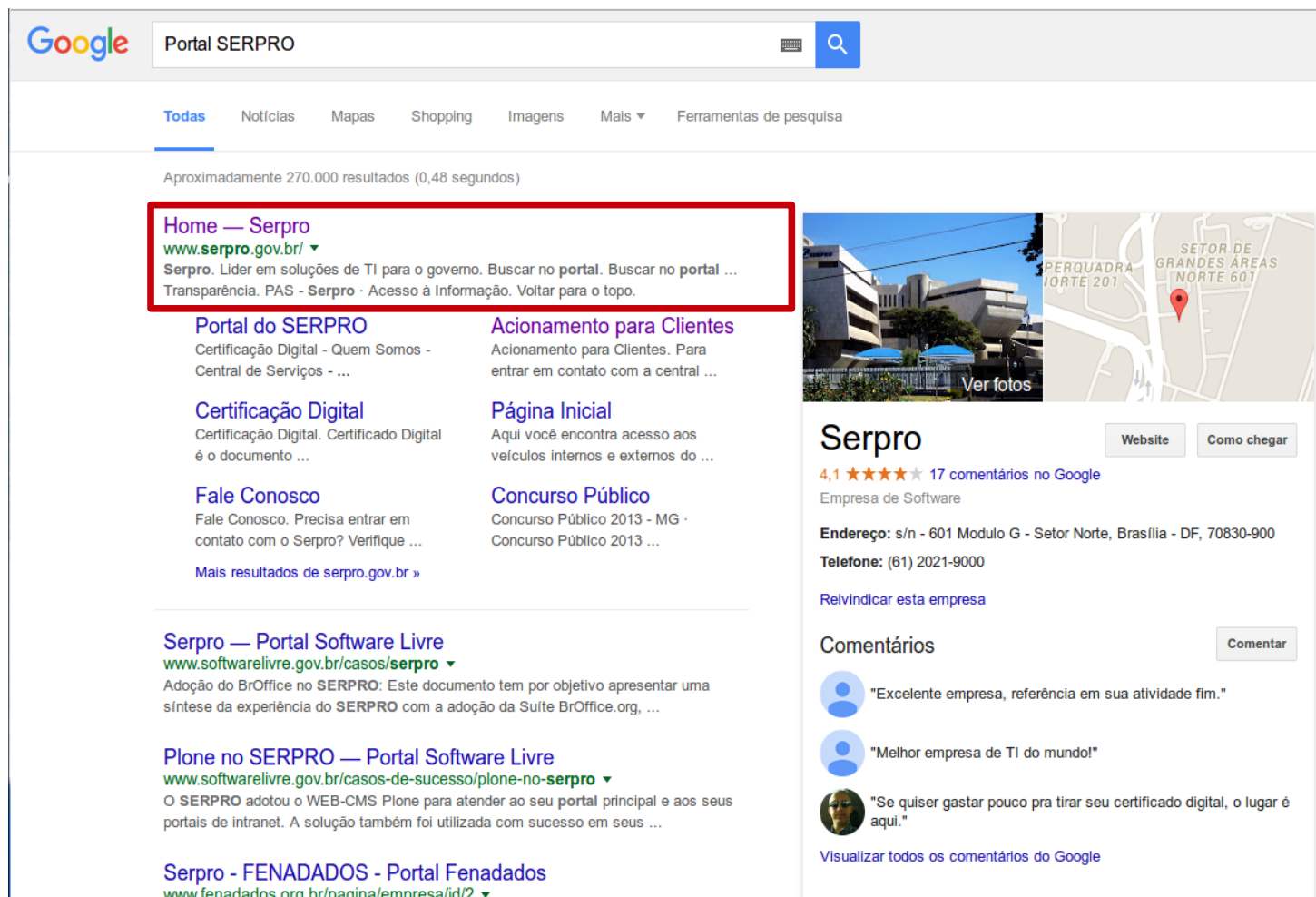


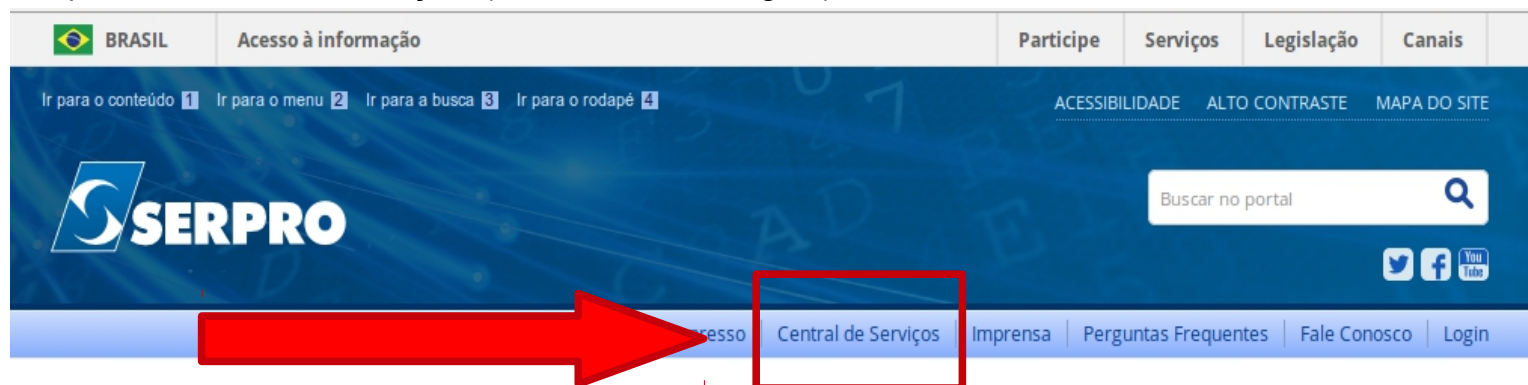
ORIENTAÇÃO PARA SOLICITAR SENHA LDAP (senha utilizada no SGPNet e Expresso)

- 1) Acesse uma página de busca (<http://www.google.com.br>) digite “Portal SERPRO” no campo de procura.
Obs.: não é necessário realizar nenhum tipo de login.



The screenshot shows a Google search for "Portal SERPRO". The search bar contains the text "Portal SERPRO" and a search icon. Below the search bar, there are navigation tabs: "Todas", "Notícias", "Mapas", "Shopping", "Imagens", "Mais", and "Ferramentas de pesquisa". The search results show approximately 270,000 results in 0.48 seconds. The first result is "Home — Serpro" with the URL www.serpro.gov.br/. This result is highlighted with a red border. Below it are several other results: "Portal do SERPRO", "Certificação Digital", "Fale Conosco", "Acionamento para Clientes", "Página Inicial", and "Concurso Público". To the right of the search results is a business profile for "Serpro", which includes a photo of the building, a map showing its location in Brasília, and contact information: "Endereço: s/n - 601 Modulo G - Setor Norte, Brasília - DF, 70830-900" and "Telefone: (61) 2021-9000". The profile also shows a 4.1 star rating and 17 comments.

2) Acesse o portal e clique em “Central de Serviços” (identificado na imagem).



[Acesso à Informação](#)

[Concurso Público](#)

[Certificação Digital](#)

[Acesso Remoto \(SAR\)](#)

[Emulador 3270 -
Hod](#)

[Assinador Digital](#)

[Gestão de
Consignação](#)



APLICATIVO



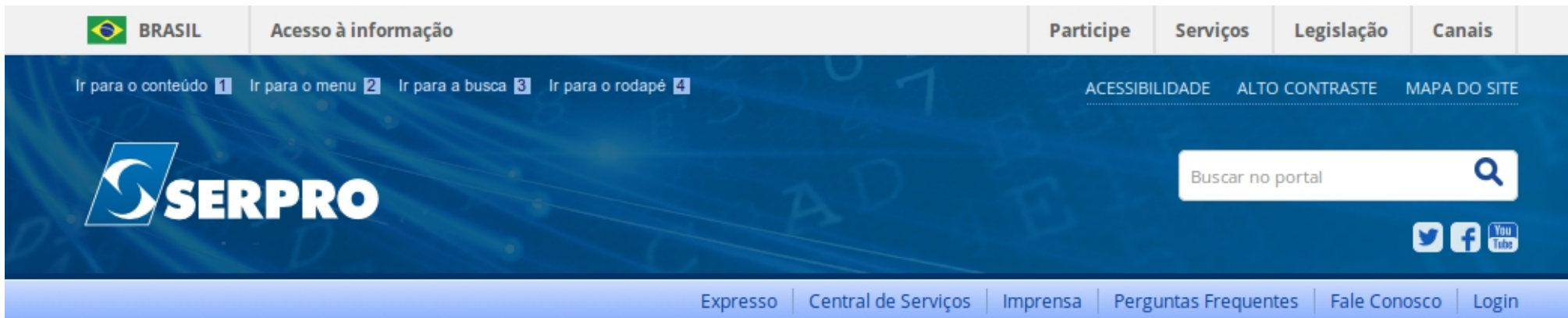
INFOGRÁFICO



MATÉRIA



3) Clique na opção “Acionamento Intranet” conforme a tela abaixo.



The screenshot shows the top navigation bar of the SERPRO website. It includes a language selector for 'BRASIL', a search bar with the text 'Buscar no portal', and social media icons for Twitter, Facebook, and YouTube. The main navigation menu contains links for 'Participe', 'Serviços', 'Legislação', and 'Canais'. Below the navigation bar, there are accessibility options: 'ACESSIBILIDADE', 'ALTO CONTRASTE', and 'MAPA DO SITE'. At the bottom of the header, there are links for 'Expresso', 'Central de Serviços', 'Imprensa', 'Perguntas Frequentes', 'Fale Conosco', and 'Login'.

VOCÊ ESTÁ AQUI: [PÁGINA INICIAL](#) > [CENTRAL DE SERVIÇOS SERPRO](#) > [ACIONAMENTO PARA CLIENTES](#)

[Acesso à Informação](#)

[Concurso Público](#)

[Certificação Digital](#)

[Acesso Remoto \(SAR\)](#)

[Emulador 3270 -
Hod](#)

[Assinador Digital](#)

[Gestão de
Consignação](#)

Acionamento para Clientes

Para entrar em contato com a central, utilize o número de **0800** ou o formulário eletrônico de acordo com o serviço/cliente mais apropriado ao seu tipo de acionamento. Veja os telefones na tabela abaixo.

- [Acionamento Intranet](#)
- [Consulta Acionamento CSS](#)
- [Acionamento Eletrônico Internacional](#) (para o MRE veja a tabela abaixo)

Se preferir, entre em contato pelo e-mail css.serpro@serpro.gov.br.

4) Selecione a opção “ACIONAMENTO CENTRAL DE SERVIÇOS”.



Para carregar as informações automaticamente, favor utilizar a tecla TAB
ao invés de ENTER nos formulários abaixo.



ACIONAMENTO CENTRAL DE SERVIÇOS

REQUISIÇÃO DE SERVIÇO - SUPGL

CORREIO ELETRÔNICO CLIENTES

CONSULTA ACIONAMENTOS

ACIONAMENTO CENTRAL DE SERVIÇOS * USO EXCLUSIVO DA CSS *

ACIONAMENTO CICLO DE VIDA DA TECNOLOGIA

DEMANDAS DIOPE

5) Preencha os campos obrigatórios:

ACIONAMENTO CENTRAL DE SERVIÇOS ENVIAR [x]

DADOS DO USUÁRIO

CPF > (*)	Nome (*)	E-Mail > (*)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefone (*)		
<input type="text"/>		
CEP >	Localização Atendimento	Complemento
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Município Atendimento >> (*)	UF Atendimento (*)	UG Usuário
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

6) No campo “Descrição da Demanda” digite: **Senha para acessar o Expresso, encaminhar para GSTIRSCIMAR.**
Importante: Informe o e-mail para receber a nova senha.

DADOS DO ACIONAMENTO


Serviço

Selecione

Endereço IP	Número de Patrimônio	Código UG SIAFI ou UASG/SIASG
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Descrição da Demanda (máximo de 2000 caracteres) (*)

Senha para acessar o Expresso, encaminhar para GSTIRSCIMAR.
Enviar a nova senha para o seguinte e-mail:



RECEBI A NOVA SENHA E CONTINUO SEM ACESSO

- 1) Responda o e-mail recebido com a informação que já possui a nova senha, mas que continua sem acesso. Isto pode ocorrer por você estar bloqueado. Com o desbloqueio a sua nova senha funcionará.
- 2) Com o acesso concluído, use esta senha para acessar o SGPNet.
- 3) Caso haja algum outro problema ou dúvida durante o processo, entre em contato pelo e-mail css.serpro@serpro.gov.br.
- 4) Dentro do acionamento de clientes, consta o telefone para contato para serviços relacionados ao Expresso, sendo ele: [0800 728 2323](tel:08007282323)

AVISO IMPORTANTE

Como existe um prazo para a pré-inscrição, é preciso que você não deixe para os últimos dias. A Central de Serviços tem até 48 horas para realizar o atendimento e nos últimos dias a rede poderá ficar congestionada para o acesso ao SGPNet. Para que você não perca o prazo da pré-inscrição, providencie a sua senha com maior brevidade possível.